

CONDICIONES DE SUBASTA

La utilización de los servicios o la contratación de productos en artdiplomaticsubastas.com, suponen la aceptación de las siguientes:

Condiciones Generales de Subasta de "artdiplomaticsubastas.com"

1. Generales

1.1. Sujeto jurídico, ámbito legal-derecho de revocación, jurisdicción.

1.1.1. A.D.S.A., con CIF A79829198 y domicilio a efectos de notificaciones en calle Raimundo Fernández Villaverde 19 2º, 28003 Madrid, España, con número de teléfono: 0034 915535774 y e-mail: contact@artdiplomaticsubastas.com, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid (Tomo 695, Folio 17, Hoja M-24262) gestiona los contenidos y operaciones de **artdiplomaticsubastas.com**, cuyo dominio pertenece a terceras personas.

ART DIPLOMATIC SUBASTAS, interviene como prestadora de servicios de la sociedad de información (la organización y gestión de subastas por medios electrónicos). Prestador de servicios de intermediación de contenidos o servidor de hosting de carácter oneroso, prestada a distancia, por vía electrónica y a petición individual del solicitante de tales servicios. Mediadora entre partes (físicas o jurídicas) en la compra/venta, previa subasta voluntaria online, de todo tipo de objetos o derechos que le son encomendados, facilitando el acceso a los participantes a plataforma electrónica artdiplomaticsubastas.com que facilita la interacción y contratación de los negocios entre comprador y vendedor.

Como prestadora de servicios de la subasta online actúa como reguladora, condicionando en acceso de los participantes (compradores y vendedores), establece el funcionamiento de este tipo de mercado y el cumplimiento de las normas de funcionamiento. Asumiendo funciones propias de garante, solucionador de conflictos y generador de confianza para el buen fin de las transacciones que lleven a cabo entre comprador y vendedor.

ART DIPLOMATIC SUBASTAS actúa exclusivamente como intermediaria prestadora de servicios de la sociedad de información, poniendo a disposición de los profesionales y particulares un portal y una plataforma comercial de subastas **artdiplomaticsubastas.com** . No forma parte del contrato de venta, que liga solo a vendedor y comprador en las compraventas realizadas a través de dicha Web.

Puede intervenir como mandatario del propietario o vendedor de cada lote ante los posibles compradores. Y ocasionalmente como mandatario de los compradores frente al propietario o vendedor.

1.1.2. ART DIPLOMATIC SUBASTAS ofrece una plataforma comercial en Internet entre personas físicas mayores de edad o personas jurídicas, con capacidad para suscribir contratos vinculantes, que han leído y aceptan las presentes condiciones generales de subasta desde el momento que utilicen, contraten o adquieran cualquier producto.

Todo lo referente a la subasta se registrará , interpretará y se sujetará conforme a la Directiva 2000/31 CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 8 de junio de 2000, Directiva 2006/123 CE Servicios en el mercado interior y el derecho español, Ley 34/2002 de 11 de julio Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE) y Ley 19/2003 de 19 de diciembre Firma Electrónica (LFEL) modificadas por Ley 56/2007 de 12 junio Comercialización de Servicios Financieros Destinados a los Consumidores, Ley 17/2009 de 23 de noviembre de Libre Acceso a las Actividades de Servicios y su Ejercicio y Ley 11/2007 de 22 de junio, Acceso de los Ciudadanos a los Servicios Públicos y en lo que fuera preciso a lo dispuesto en las disposiciones que regulan los contratos de depósito y mediación y a la Ley

7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, reformada por la Ley 47/2002, de 19 de diciembre; la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación; la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal; el Real Decreto 1906/1999, de 17 de diciembre, por el que se regula la Contrastación Telefónica o Electrónica con condiciones generales; la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico; Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, y otras leyes complementarias aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Las condiciones de uso de artdiplomaticsubastas.com tienen la consideración de contrato legal atípico de "arrendamiento de servicios" sujeto al pacto alcanzado entre partes, permitiendo el acceso de los usuarios y los destinatarios de la información a los servicios que gestiona y organiza mediante subasta online ART DIPLOMATIC SUBASTAS. No es un simple contrato de mediación entre compradores y vendedores al no recibir de estos ningún encargo de comprar o vender, sino de facilitarles la prestación de un entorno técnico-informático que les facilite las relaciones económicas a distancia, presentación y ofertas contractuales, determinación de los precios de los objetos o derechos ofertados, durante un periodo de tiempo determinado, facilitando la negociación entre ellos, sin asegurarles el resultado de las operaciones en que intervengan hasta la conclusión de la transacción electrónica.

La operativa de esta contratación por internet, confiere un carácter interactivo a su registro, autenticación de identidad y clave, para incorporarlas a una pluralidad de contratos cada vez que Usted compre o venda y las reactivará en cada oportunidad que la utilice con la reconfirmación final de "acepto", determinando el nacimiento de la relación jurídica entre ART DIPLOMATIC SUBASTAS organizadora de subastas online y los destinatarios de este servicio, compradores o vendedores.

El derecho de desistimiento del consumidor y usuario no será aplicable según Ley 3/2014 artículo 103 a) k) a los contratos de prestación de servicios y a los celebrados mediante subasta pública realizados por **artdiplomaticsubastas.com**.

El contrato de "arrendamiento de servicios" entre ART DIPLOMATIC SUBASTAS y sus usuarios será indefinido en el tiempo, pero se reactiva cada vez que se sirva de los mismos para comprar o vender un objeto. Pudiendo solicitar también de baja definitiva dándose de baja como usuario y cancelando de nuestra base de datos los suyos en las condiciones y plazos que marca la ley.

Todo usuario tiene la obligación de cumplir las leyes vigentes en España al hacer uso del sitio web **artdiplomaticsubastas.com**, con exclusión expresa de aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

Los vendedores, compradores o mandatarios de ambos, por el mero hecho de participar en **ART DIPLOMATIC SUBASTAS**, aceptan la sujeción a las condiciones de subasta, que pueden ser libremente consultadas antes de utilizar los servicios o contratar los productos.

ART DIPLOMATIC SUBASTAS al objeto de mejorar los productos y servicios ofrecidos, podrá modificar las Condiciones Generales notificándolo a los clientes con suficiente antelación a la finalización de las pujas, respetando siempre aquellas en las que el usuario hubiera aceptado en el momento de realizar la compra.

Se entenderá cumplido el deber de notificación a los usuarios de la modificación de las Condiciones Generales, con la advertencia y publicación de las mismas en la Web **artdiplomaticsubastas.com**.

Si tales cambios fuesen inaceptables por el usuario, deberá desistir de los servicios que se le ofrece en artdiplomaticsubastas.com. La prosecución en el uso de la plataforma tras los cambios de las Condiciones Generales de Subasta, supone la aceptación de esos términos y condiciones.

En el supuesto de que alguna de las presentes condiciones sean o fuesen declaradas ineficaces, irrelevantes o nulas, no afectará a la eficacia de las restantes, las cuales subsistirán plenamente válidas y eficaces.

Las notificaciones, la petición de información o aclaración complementaria, y demás comunicaciones que hayan de efectuarse por las partes en relación con las presentes Condiciones Generales, pre y contractuales deberán realizarse por escrito y se entenderán que

han sido debidamente realizadas cuando hayan sido entregadas en mano o bien por correo certificado al domicilio de la otra parte o al correo electrónico de esta, o a cualquier domicilio o correo electrónico que a tales efectos cada parte hubiera indicado.

Al consumidor y usuario, antes de utilizar los servicios o contratar los productos, podrá consultar libremente y sin costo alguno las Condiciones Generales, la Información Precontractual en español, y a obtener si lo desea mediante descarga informática una copia en papel u otro soporte digital duradero, y del contrato firmado o confirmación del mismo.

1.1.3. Consumidores y empresarios que intervengan en los contratos llevados a cabo a través de la plataforma artdiplomaticsubastas.com se presumirán celebrados en Madrid (España). Toda discrepancia entre partes será competencia exclusiva de la acción arbitral y judicial de la jurisdicción de Madrid (España), con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

1.2. Categorías de usuarios, registro, derechos de uso, bloqueo, suspensión y desistimiento.

Los destinatarios del servicio vendrán determinados por:

1.2.1. Para poder comprar (pujar) o vender a través de artdiplomaticsubastas.com es requisito imprescindible registrarse debidamente como usuario, una vez leídas las presentes Condiciones y la Política de Privacidad.

Los usuarios no deben registrarse con varios nombres a la vez, ni realizar acciones con una identidad falsa. No existe un derecho al registro y uso de la página Web artdiplomaticsubastas.com.

Las altas de usuarios tendrán la consideración general de Particulares y de aplicación las Condiciones Generales de Subasta, gozando de unos precios preferenciales sobre el valor de tasación que viene señalado en cada pieza, inferiores a los habituales en el mercado tradicional.

Para las altas de Coleccionistas, Profesionales o Empresas, las Condiciones Generales de Subasta se entenderán como condiciones generales a las que se complementarán con otras condiciones especiales, que se les remitirán por correo electrónico en el menor plazo posible desde que efectúe el alta en esta categoría.

Entendemos por coleccionistas aquellos pujadores que adquieren con asiduidad para coleccionar. Si su monto de adjudicaciones anuales es superior a 15.000 euros (€), se le otorgará un bonus para las adjudicaciones que realice el año siguiente.

Profesional se considera a las personas físicas o jurídicas que posean carnet profesional y licencia de actividades para realizar el comercio con las pujas adjudicadas. Si su monto de adjudicaciones anuales es superior a 25.000 euros (€), se le otorgará un bonus para las adjudicaciones que realice el año siguiente.

Mayoristas o VIPS se califican a los Particulares, Coleccionistas, Profesionales o Empresas que realicen adjudicaciones anuales superiores a 50.000 euros (€), en cuyo caso se les otorgará un bonus vips para las adjudicaciones que realicen al año siguiente.

1.2.2. Para poder hacer uso de todos los servicios de artdiplomaticsubastas.com debe registrarse como usuario. El registro es gratuito. Se lleva a cabo abriendo una cuenta de usuario, entre en el vínculo de la página de Inicio "[Registrarse como usuario](#)" y rellene completa y correctamente las casillas con sus datos (*si se produjera una modificación en sus datos de usuario después de haberse registrado, como usuario tiene el deber de comunicar dicha modificación a ART DIPLOMATIC SUBASTAS.*) El formulario le pedirá introducir un "nombre de usuario" y una "contraseña" lo que permitirá autenticar su identidad y las declaraciones de voluntad que sean emitidas en este mercado a través de artdiplomaticsubastas.com. El nombre de usuario no será una dirección de correo electrónico, ni una dirección de internet, ni debe violar derechos de terceros, en particular derechos de nombre o marca.

La contraseña debe mantenerse en secreto, responsabilizándose el usuario de su nombre de usuario y contraseña. El nombre de usuario es personal e intransferible a terceros.

Esto le garantiza la privacidad y autenticidad de las pujas, ya que cuando usted realiza una oferta, en el historial de pujas quedará a la vista su nombre de usuario pero no su nombre y apellidos. Además la puja no se validará a no ser que usted introduzca la contraseña correcta.

1.2.3. Las altas como usuario en cualquier categoría supondrá la aceptación expresa y total de las presentes Condiciones Generales de Subasta.

Una vez enviado el formulario correcto **ART DIPLOMATIC SUBASTAS** le aceptará como usuario y le enviará, vía e-mail, la aprobación para que pueda actuar como pujador o vendedor, facilitándole el acceso a su panel de control personal mediante su nombre de usuario y contraseña.

Registrarse como usuario le da derecho a recibir el Boletín Informativo que **ART DIPLOMATIC SUBASTAS** envía periódicamente a sus usuarios, ofertas destacadas y faculta la participación cuanta actividad o evento desarrolla **artdiplomaticsubastas.com**

¡ Recuerde !, para poder pujar y vender siempre debe estar conectado como usuario.

ART DIPLOMATIC SUBASTAS se reserva el derecho de modificar las aplicaciones de su Web **artdiplomaticsubastas.com**, bloquear o borrar los usuarios y/o las ofertas en cualquier momento, sin necesidad de indicar la motivación.

1.2.4. Los usuarios de los servicios de **artdiplomaticsubastas.com** aceptan no utilizar ningún robot, scraper, spider y otro medio automatizado para acceder a las subastas para cualquier propósito, sin nuestro permiso expreso por escrito.

Acepta que no podrá: Realizar cualquier acción que imponga o pueda imponer (a nuestro entender) una carga irrazonable o desproporcionada para nuestra infraestructura. Copiar, reproducir, modificar, crear trabajos derivados, distribuir o comunicar públicamente cualquier contenido (excepto para su propia información) de las subastas, sin el consentimiento previo, expreso y por escrito de **ART DIPLOMATIC SUBASTAS** y de nuestros usuarios en su caso.

Interferir o intentarlo en el correcto funcionamiento de nuestro sitio y las actividades realizadas desde el mismo. Eludir nuestros protocolos de exclusión de robots u otras medidas que puede ser utilizadas para evitar, prevenir o restringir el acceso a las subastas.

1.2.5. ART DIPLOMATIC SUBASTAS puede bloquear en cualquier momento la cuenta del usuario, prohibir el acceso a nuestras subastas, retrasar o eliminar el contenido alojado, y adoptar las medidas técnicas y legales de usuarios concretos si entendemos están haciendo mal uso, abuso, o interfieren en la prestación de nuestros servicios, por participar en una conducta ilegal, o actuar de manera incompatible con la letra o espíritu de nuestras políticas de funcionamiento y seguridad.

Desde el momento en que se bloquee una cuenta de usuario, este no podrá seguir utilizando la Web **artdiplomaticsubastas.com**.

1.2.6. ART DIPLOMATIC SUBASTAS ante cualquier falsedad, manipulación o visa de infracción o delito, cuentas no confirmadas o que hayan permanecido in activas durante mucho tiempo se dará de baja al cliente registrado.

Los clientes bloqueados o dados de baja no podrá registrarse de nuevo sin una autorización expresa de **ART DIPLOMATIC SUBASTAS**.

1.2.7. El usuario puede rescindir el contrato de uso en cualquier momento. Para la declaración de rescisión es suficiente con una nota escrita o un e-mail a **servicioalcliente@artdiplomaticsubastas.com**.

ART DIPLOMATIC SUBASTAS puede rescindir el contrato de uso con efectos inmediatos en cualquier momento sin necesidad de cumplir los plazos.

1.3. Garantías en la descripción de los productos

Las indicaciones que figuran en el catálogo son establecidas por los técnicos de **ART DIPLOMATIC SUBASTAS**, en base a su percepción directa de los lotes, o a la totalidad de información aportada por los propietarios o vendedores de los mismos en el momento de

realizar la descripción de cada lote, cuando no se requiera la asistencia de un experto. Y exclusivamente del experto, cuando se recurran a servicios de asesoramiento independientes.

La información e indicaciones de los lotes se suministran para facilitar la visión y apreciación personal por el potencial comprador. Si precisa cualquier concreción específica haremos lo profesionalmente necesario para responderla. No constituyen una certificación sobre la autenticidad de los mismos, ni comprometerán la responsabilidad de **ART DIPLOMATIC SUBASTAS** en caso de litigio sobre la autenticidad o estado de un objeto .

ART DIPLOMATIC SUBASTAS no dispone en principio, de la proveniencia o anteriores propietarios de los lotes que la describe en los mismos.

Las fotografías de los lotes no se encuentran necesariamente a escala real. Las fotografías del catálogo no poseen por tanto valor contractual.

La ausencia de mención al estado en los lotes, no implican que estén ausentes de defectos, desgastes y de ciertas restauraciones que no modifiquen su naturaleza y época. No serán causa de litigio. Los objetos carentes de mención especial se considerarán vendidos en el estado en que se encuentran.

Los técnicos de **ART DIPLOMATIC SUBASTAS** están a disposición de los clientes para aclarar cualquier cuestión antes de la subasta. Para los objetos cuyo precio estimado base sea superior a 1.000 € podrá suministrarse un informe sobre el estado de conservación del mismo, con carácter meramente indicativo y a petición expresa del potencial comprador.

No se admitirá ninguna reclamación una vez adjudicado el lote.

Todos los lotes se subastan en el estado en que se encuentran.

“ Estilo “ (entrecorinado), es el término que aplicamos a cualquier lote, que entendemos no fabricado en el período que éste representa. Rogamos disculpen los inconvenientes, que la lectura de estos entrecorinados pudieran causarles en su uso por Internet.

La responsabilidad en caso de litigio sobre la autenticidad, estado u origen de un objeto presentado o vendido por **ART DIPLOMATIC SUBASTAS**, solo se dará cuando exista expresamente falta personal y probada de haberlo podido evitar con los medios habituales de los que disponga.

1.3.1. CUADROS, MUEBLES Y OBJETOS DE ARTE:

Los cuadros, muebles y objetos de arte se venden en el estado en que se encuentran.

En los cuadros, el re-entelado, el doblado o el ensamblaje se consideran medios de conservación y no se consideran un vicio si los mismos no se encuentran señalados.

En los muebles u objetos de arte, las restauraciones o recambios de elementos que no modifiquen la naturaleza y el carácter auténtico del mueble o el objeto, se consideran como mantenimiento de uso.

Las dimensiones se suministran a título informativo.

Todos los lotes se subastan en el estado en que se encuentran.

1.3.2. JOYAS Y RELOJES

Todos los lotes se subastan en el estado en que se encuentran.

CATALOGACIÓN DE ÉPOCAS: Todas las Joyas confeccionadas con anterioridad a 1970, se le asigna como perteneciente a un período, de acuerdo con sus características, diseño, engaste, gemas, hechura, metal etc.

Cronológicamente los principales estilos corresponden a los siguientes períodos:

Año 1780 – 1820 Neoclásico

1840 – 1900 Isabelino, Imperio, Victoriano

1890 – 1910 Art Nouveau o Modernista

1910 – 1940 Art Decó

1940 – 1955 Chevalière o Retro

1950 – 1960 Años '50

1960 – 1970 Años '60 o vintage

CATALOGACIÓN DE METALES PRECIOSOS: Los metales preciosos que habitualmente se usan en joyería son el Platino, el Oro y la Plata. Como en estado puro son muy blandos se alean con otros metales (principalmente paladio, plata, cobre etc.) para darles

dureza. El porcentaje de metal precioso empleado en una aleación se expresa en milésimas (mm) y se indica en quilates (K), con la equivalencia en estado puro 1.000 mm = 24 K.

Dado que no existe homogenización internacional sobre los diferentes metales con los que se alea los metales preciosos, siguiendo la práctica mayoritaria, nos atenemos al porcentual existente del metal precioso de que se trate.

Platino..... 950 o 900 mm
 Oro fino 1.000 mm = 24 K
 Oro 1ª Ley750 mm = 18 K
 Oro 2ª Ley 583 mm = 14 K
 Oro Bajo - 583 mm
 Plata 1ª Ley 925 mm o sterling
 Plata 2ª Ley800 mm

MEDIDAS DE LOS ANILLOS:

Metric	French/Japanese	English	American
37.8252	-	A	½
38.4237	-	A½	¾
39.0222	-	B	1
39.6207	-	B½	1¼
40.2192	-	C	1½
40.8177	-	C½	1¾
41.4162	1	D	2
42.0147	2	D½	2¼
42.6132	-	E	2½
43.2117	3	E½	2¾
43.8102	4	F	3
44.4087	-	F½	3¼
45.0072	5	G	3½
45.6057	-	G½	3¾
46.2042	6	H	4
46.8027	-	H½	4¼
47.4012	7	I	4½
47.9997	8	I½	4¾
48.5982	-	J	5
49.1967	9	J½	5¼
49.7952	10	K	5½
50.3937	-	K½	5¾

50.9922	11	L	5¼
51.5907	-	L½	6
52.1892	12	M	6¼
52.7877	13	M½	6½
53.4600	-	N	6¾
54.1044	14	N½	7
54.7428	15	O	7
55.3812	-	O½	7¼
56.0196	16	P	7½
56.6580	-	P½	7¾
57.2964	17	O	8
57.9348	18	Q½	8¼
58.5732	-	R	8½
59.2116	19	R½	8¾
59.8500	20	S	9
60.4884	-	S½	9¼
61.1268	21	T	9½
61.7652	22	T½	9¾
62.4026	-	U	10
63.0420	23	U½	10¼
63.6804	24	V	10½
64.3188	-	V½	10¾
64.8774	25	W	11
65.4759	-	W½	11¼
66.0744	26	X	11½
66.6729	-	X½	11¾
67.2714	-	Y	12
678699	-	Y½	12¼
68.4684	-	Z	12½

CATALOGACIÓN DEL TAMAÑO DE LAS GEMAS: Siguiendo la normativa internacional, el “tamaño” de las gemas, se expresa en función de su peso en quilates (ct.), con la equivalencia de 1 ct. = 100 puntos = 0,20 gr. Los pesos exactos solo pueden darse sobre gema desmontada pesada con quilatera de precisión electrónica.

En gemas montadas, el peso es siempre aproximado, llegándose a ellos mediante cálculos matemáticos en función de sus medidas reales (cuando la hechura de la joya lo permite) y su peso específico. O por comparación mediante plantillas calibradoras. En ambos supuestos, se consideran normales desviaciones por exceso o por defecto de un 10%; que en ciertos tipos de tallas antiguas o irregulares pueden ser mayores.

CATALOGACIÓN DEL DIAMANTE: G.I.A. es la abreviación del Instituto Gemológico de América, como SCAN D.N. es para Escandinava Nomenclatura del Diamante, H.R.D. es para el Institutos & Laboratorios Gemológico de Amberes, o el C.I.B.J.O. es de la Confederación Internacional de Joyería, Platería, Perlas, y Piedras Preciosas; todos estos institutos mantienen unas normas para identificar el color, pureza y tallado de los diamantes, al objeto de poder comparar las gemas.

El grado de Pureza nos muestra una escala, en base a la existencia de impurezas en los diamantes. Toda graduación de pureza viene realizado bajo lupa de 10 aumentos. Cuanto más impurezas se den en un diamante, menor es el precio por quilate.

G.I.A. es la abreviación del Instituto Gemológico de América, como SCAN D.N. es para Escandinava Nomenclatura del Diamante, H.R.D. es para el Institutos & Laboratorios Gemológico de Amberes, o el C.I.B.J.O. es de la Confederación Internacional de Joyería, Platería, Perlas, y Piedras Preciosas; todos estos institutos mantienen unas normas para identificar el color, pureza y tallado de los diamantes, al objeto de poder comparar las gemas.

IF	Internamente sin defectos	No inclusiones y solo insignificantes.
VVS1 & VVS2	Muy, muy pequeña inclusión	Extremadamente difícil de entrever. Solo mirando desde atrás la piedra se puede detectar; o suficientemente pequeña y poco profunda para ser fácilmente eliminada con un repulido.
VS1 & VS2	Muy pequeña Inclusión	Todavía muy difícil de detectar con ojos no entrenados.
SI1 & SI2	Pequeña Inclusión	Fácil (SI1) o muy fácil (SI2) de detectar con lupa de 10 aumentos. Una vez localizada la inclusión con la lupa de 10 aumentos, mirar la piedra a simple vista y la inclusión a veces puede ser reconocida.
I1, I2 & I3	Inclusiones	Sin ayuda de lentes pueden ser visibles. El grado I3 puede amenazar la durabilidad de las piedras

El grado de Color sigue la escala de la blancura o ausencia de color en un diamante blanco (traslúcido). A la cabeza de esa escala aparecerá el blanco, y al final el amarillento o pardusco.

G.I.A.	H.R.D.	TÉRMINOLOGÍA ANTIGUA	DESCRIPCIÓN
D	Jager		
E		Excelentísimamente Blanco	Los mejores grados de color D, E, F califican a un diamante que aparece sin color frente a un fondo blanco.
	River		

F		Excelente Blanco	
G	Top Wesselton		Un diamante casi sin color G, H, I, existe un ligero rasgo de color, inexistente para ojos inexpertos. En piedras de 0,50 ct. o mayores parece incoloras.
H	Wesselton	Blanco	
I	Top Crystal	Blanco Comercial	
J	Crystal		Diamantes de grados J, K, L tendrán trazas notables de color. Las pequeñas piedras de estas escalas vistas "boca arriba", se verán incoloras cuando están engastadas. Pero las grandes aparecerán con tonos.
K		Parcial remate plateado	
L	Top Cape	Remate plateado	
M	Cape M	Débil color M-N	Diamantes de grado M, N muestran un tinte amarillento aún a ojos inexpertos.
	Very Light	Color O-R	
	Yellow	Color oscuro R-Z	
Z+	Fancy Colours	Colores fantasía	Z+ indica que el diamante es de color fantasía y por ello entra en la categoría de precios diferentes de los normales.

Las Tallas, como norma general para la identificación de los distintos tipos de talla, atendemos a las tres partes básicas del diamante:

- Corona: Parte superior y visible de la gema
- Filetín o arista: Línea que marca el límite de la corona con la parte inferior de la gema
- Culatín: Parte inferior de la gema.

En función de los cortes o facetas que tenga el diamante distinguiremos entre:

TALLAS	• Media Rosa: 3 facetas en la corona
ROSAS	• Rosa: 6 facetas en la corona • Holandesa simple: 6 + 18 facetas en la corona • Holandesa doble: 6 + 18 facetas en la corona y 6 + 18 facetas en la culata
TALLA SENCILLA:	8 facetas en corona y 8 facetas en la culata
TALLA SUIZA:	16 facetas en corona y 16 facetas en la culata
BRILLANTE:	33 facetas en la corona y 24/25 en la culata
OVAL:	Forma oval 32 facetas en la corona y 22 facetas en la culata
PERA :	Forma aperada 32 facetas en la corona y 23 facetas en la culata
MARQUESA:	Forma naveta 32 facetas en la corona y 22 facetas en la culata
CORAZÓN:	Forma corazón 32 facetas en la corona y 22 facetas en la culata
BAGUETTES:	Rectangular 4 facetas en la corona y 8 facetas en la culata
TRAPECIO:	Trapezoidales 4 facetas en la corona y 4 facetas en la culata
CUADRADO:	Cuadrada de 8 o 12 facetas en la corona y de 8 o 12 facetas en la culata.
ESMERALDA:	Por ser la forma habitual que se talla las esmeraldas, en el diamante tiene 24 facetas en las corona y 24 facetas en la culata.
RADIANTE:	Octaedro 40 facetas en la corona y 28 facetas en la culata
PRINCESA :	Cuadrada 20 facetas en la corona y 28 facetas en la culata
CABUJÓN:	Abombado la parte superior y ocasionalmente abombada también la culata.
LAGRIMA:	Gota estilizada totalmente facetada

Los precios de estimación para los diamantes seguimos los marcados para la adquisición por profesionales en la bolsa del diamante, señalados en el "Rapaport Diamond Report" U.S.

Diamantes legales, para diamantes en bruto o derivados del tallado de los mismos, solo se admitirán los que no sean "diamantes de sangre" "ilícitos" "ilegales" o "procedentes de países en guerra" (diamantes en bruto utilizados por los movimientos rebeldes o sus aliados para desestabilizar gobiernos reales), y se encuentre sometidos al Proceso Kimberly para el

comercio internacional del diamante Reglamento 2368/2002 y la Orden EHA 1646/2005 del 31 de mayo.

CATALOGACIÓN DE GEMAS DE COLOR: artdiplomaticsubastas.com especifica la naturaleza de las gemas mediante la lectura objetiva de sus propiedades ópticas y densidad en su caso, cuando el engarzado de la joya lo permite.

En los supuestos de compleja identificación, facilitamos nuestra opinión profesional. Identificamos el origen natural o artificial de las gemas. Cuando indicamos una gema por su nombre (por ejemplo esmeralda, rubí, zafiro...), significa sin más que es natural.

Tradicionalmente las piedras han sido tratadas mediante una variedad de técnicas para intensificar su color y generalmente para mejorar su apariencia. Son típicos los rubís y zafiros tratados con calor y las esmeraldas con aceite o resina para aumentar su color y claridad, el blanqueamiento/coloración para las perlas. Estas u otras técnicas, tales como teñir, irradiar, baño o impregnación, podrán emplearse en otras gemas de color.

Aunque estén considerados generalmente que los tratamientos con calor sean permanentes, los compradores deben asumir que ningún tratamiento es totalmente permanente y que con el paso del tiempo las piedras preciosas pueden requerir ciertos cuidados especiales. A los eventuales clientes habrá que recordarles, que al menos que se de una descripción específica de la piedra como natural no tratada, asumimos que puede poseer alguna forma de tratamiento, y que dicho tratamiento no será permanente. Estas operaciones están tradicionalmente admitidas por los tratante internacionales de joyería. Nuestras estimaciones de pre-venta refleja esta suposición.

Para ciertas joyas y con el acuerdo del cliente vendedor **ART DIPLOMATIC SUBASTAS** puede obtener informes provenientes de laboratorios gemológicos de prestigio internacional, que bajo demanda, pueden indicar la presencia o ausencia de cualquier tratamiento térmico.

Para piedras preciosas importantes y perlas naturales, **ART DIPLOMATIC SUBASTAS** pone a disposición de los clientes, certificados solicitados previamente a laboratorios de renombre internacional. Si el comprador desea un certificado diferente, correspondiente a un laboratorio de su elección, deberá solicitarlo con 15 días de antelación a la subasta. Ninguna reclamación referente a los certificados suministrados, se admitirán pasada la adjudicación del lote.

El coral, marfil, carey, rinoceronte etc. y todos los materiales provenientes de especies en vías de extinción no pueden ponerse en subasta salvo que formen parte integrante de joyas antiguas. Cuando se presenten sobre joyas modernas no serán admitidas a subasta. No se precisará certificado CITES para los materiales provenientes de especies en vías de extinción obtenidos con anterioridad al Tratado de Washington D.C. de 1973, en vigor desde julio de 1975.

Las joyas ornadas con rubís o jadeítas birmanas no pueden exportarse hacia Estados Unidos. No obstante si se acompañan de un certificado o de factura anterior a octubre de 2007, podrá entrar en territorio norteamericano. Dentro de la Unión Europea los rubís y jadeítas pueden circular libremente.

El origen de las piedras y sus calidades reflejan la opinión del laboratorio que emite el informe. No se admitirá ninguna reclamación si otro laboratorio emite una opinión diferente y esta no podrá comprometer responsabilidad de **ART DIPLOMATIC SUBASTAS** ni de su experto.

Las Perlas, se utiliza el término "perla fina" o "natural" solamente al referirnos a las perlas naturales no cultivadas, y su "tamaño" viene referido por su peso en mommes (1 momme = 18,75 quilates), o granos (1 grano = ¼ quilate).

Perlas cultivadas obtenidas en el mar distinguiremos entre:

- Akoya: Cultivadas generalmente en Japón y de dimensiones máximas de 10 mm.
- Australiana: Con características de las cultivadas en los mares del sur, y dimensiones mayores de 10 mm.
- Tahití - Polinesia: De coloración natural más oscura.

Perlas de agua dulce, naturales o cultivadas, con o sin núcleo, que no han sido obtenidas en el mar. En la actualidad se logran incluso mayores a 10 mm

Perlas de imitación son las formadas por un núcleo redondo, recubierto de varias capas de esencia nacarada (guanina en nitrato o acetato de celulosa) .

Para la determinación de la calidad y valoración de una perla, se tendrá en consideración las características de: Diámetro / peso . Forma . Color . Lustre . Capa de cultivo . Textura superficial . Y, emparejamiento .

La longitud estándar de un hilo de perlas se denomina CHOKER y en la actualidad corresponde a 40 cm.

Existen diferentes largos de collares, para lucirlos según la ocasión:

- COLLAR corto (30 - 35 cm) generalmente de varias vueltas (multihilo), para combinar con trajes elegantes con cuello "V", "caja" u hombros desnudos.
- GARGANTILLA (35 - 43 cm) es el más común y adaptable a cualquier prenda de vestir o sport.
- PRINCESA (43 - 50 cm) adaptado para cuellos redondos y altos, adecuado para escotes bajos.
- MATINE (50 - 60 cm) para ropa profesional y sport
- OPERA (71 - 86 cm) puede utilizarse como tal o enrollado en dos vueltas.
- CUERDA (110 - 120 cm) a lo Coco Chanel .

Habitualmente en la descripción de nuestros lotes se informa de la condición e las piezas, no obstante, la ausencia de cualquier referencia no implica que una pieza se encuentre en perfectas condiciones, completamente libre de desgastes o imperfecciones.

Tome nota de que cualquier artículo de joyería adquirido de nosotros, que hubiera sido tratado o manipulado por otro joyero externo , no se encontrará garantizado por el vendedor. Esto será aplicable para engastes de piedras, ajuste de anillos y cualquier otro tipo de reparación de mayor o menor grado.

Todos los relojes se subastan en el estado en que se encuentran. No se garantiza el estado de marcha de los relojes, ni se podrá comprometer la responsabilidad de **ART DIPLOMATIC SUBASTAS** sobre la existencia de reparaciones antiguas, más teniendo en cuenta que algunas marcas de relojes no poseen ya piezas originales para las restauraciones de relojes antiguos; ni sobre la estanqueidad dado que la mayor parte de los relojes resistentes al agua, son abiertos previamente a la subasta para identificar el tipo y la calidad del movimiento. Por ello no se puede garantizar que sean aún resistentes al agua, aconsejándose al comprador/vendedor consultar a un relojero para comprobar su estanqueidad antes de utilizarlo.

No se admitirá ninguna reclamación tras la subasta, por cualquier rechazo de reparación por alguna marca de relojería.

1.3.3. AUTÓGRAFOS, DOCUMENTACIÓN, FOTOGRAFÍA, GRABADOS, LIBROS FILATELIA ETC.

Todo tipo de autógrafos con independencia del formato en que estén plasmados, al igual que la documentación, fotografías, grabados, libros etc. presentados en **ART DIPLOMATIC SUBASTAS** son personalmente inspeccionados y autenticados por nuestros expertos.

No obstante ni el vendedor de cualquier lote, ni **ART DIPLOMATIC SUBASTAS**, ni las personas empleadas por esta, podrán, ni tendrán autoridad ni representación para dar o entregar garantías respecto a los lotes subastados. No existen ni se aceptan garantías implícitas en los lotes.

Todas las declaraciones que figuran en el catálogo sobre autenticidad, atribución, origen, autoría, fecha, edad, período, condición o calidad de cualquier lote, son solo declaraciones de opinión de expertos, sin que puedan tomarse como declaraciones o representaciones de hecho.

Las descripciones filatélicas realizadas por **artdiplomaticsubastas.com** son fieles y auténticas, si precisa la obtención de un certificado de autenticidad, el coste del mismo será por cuenta del comprador.

Todos los lotes se subastan en el estado en que se encuentran.

1.3.4. VEHÍCULOS, EMBARCACIONES

El vendedor describirá su vehículo/embarcación insertado en la Web **artdiplomatsubastas.com** con suficiente texto descriptivo, gráficos, fotografías y demás contenidos, que muestren las características y cualidades básicas relevantes para hacerse una idea muy precisa del estado del vehículo antes de licitar y propiciar la decisión de compra, así como los defectos que puedan reducir el valor de la mercancía.

Los profesionales que aporten vehículos a los consumidores tienen la obligación de informar sobre las garantías legales.

La descripción y las imágenes utilizadas no deben vulnerar los derechos de autor de terceros y deben hacer referencia exclusivamente a la oferta (imágenes originales). Las descripciones, dibujos e imágenes no deben contener publicidad para otros artículos que no sean el que se venda, ni remitir a enlaces a la propia página web o incluir datos sobre números de teléfono, e-mails etc.

ART DIPLOMATIC SUBASTAS podrá recurrir a un perito para aclarar la veracidad de una descripción en el supuesto de litigio entre comprador y vendedor. El informe pericial será vinculante para las partes implicadas. Los gastos originados irán a cargo del responsable de las discrepancias observadas. De no existir ninguna discrepancia, los gastos originados irán a cargo del comprador.

No es posible inspeccionar los vehículos registrados en la subasta activa ni hacer un recorrido de prueba. No obstante, una vez comprado el vehículo/embarcación en subasta, tiene el derecho a comprobarlo y a hacer un recorrido de pruebas antes de abonar el importe de la compra. Está obligado a realizar el pago si el vehículo comprado por el usuario a través de **artdiplomatsubastas.com** está descrito correctamente.

La mala descripción de un vehículo/embarcación o los vicios ocultos facultan al comprador a anular la compra, corriendo el vendedor con los gastos que se deriven de tal anulación, inclusive las comisiones de comprador y vendedor que le correspondería a **ART DIPLOMATIC SUBASTAS** por su labor de mediación.

ART DIPLOMATIC SUBASTAS mantendrá sus derechos de mediación y tarificación durante los 12 meses siguientes sobre la venta anulada respecto al comprador y vendedor y familiares de los mismos hasta el tercer grado, o de personas jurídicas en las que intervenga como propietario, accionista o partícipe, administrador, mediador, o trabajador por cuenta propia o ajena respecto los anteriores.

Todos los lotes se subastan en el estado en que se encuentran.

¡ **Advertencia!** Asegúrese que sobre el vehículo no pesen derechos a terceros u otros, y no pague hasta que el vendedor pueda probar que las deudas están amortizadas y públicamente canceladas.

Le recordamos los datos que pueden comprobar de un vehículo/embarcación aparte del precio, son: Marca, modelo, color exterior e interior, ficha técnica (número de bastidor, fecha de fabricación y matriculación, número de matriculación) kilometraje (garantía de kilometraje, libro de servicio oficial), tipo de propietario, última I.T.V., equipamiento de serie y opcional, número de llaves, neumáticos, chasis-chapa, pintura, estado mecánico, eléctrico, faros etc.).

1.3.5. INMUEBLES (Viviendas, Garajes, Pabellones, Terrenos.....)

El vendedor describirá el inmueble insertado en la Web **artdiplomatsubastas.com** con suficiente texto descriptivo, gráficos, fotografías y demás contenidos, que muestren las características y cualidades básicas relevantes para hacerse una idea muy precisa del estado del inmueble antes de licitar y propiciar la decisión de compra, así como los defectos que puedan reducir el valor del mismo.

Los inmuebles ofertados deberán contener como mínimo: Localización, año de construcción, y desde el que se es propietario, superficie, índice de calidades, certificado energético, IBI anual, gastos de comunidad, datos registrales, servicios asumidos de luz, agua, teléfono etc.

La descripción y las imágenes utilizadas no deben vulnerar los derechos de autor de terceros y deben hacer referencia exclusivamente a la oferta (imágenes originales). Las descripciones, dibujos e imágenes no deben contener publicidad para otros artículos que no sean el que se venda, ni remitir a enlaces a la propia página web o incluir datos sobre números de teléfono, e-mails etc.

ART DIPLOMATIC SUBASTAS podrá recurrir a un perito para aclarar la veracidad de una descripción en el supuesto de litigio entre comprador y vendedor. El informe pericial será vinculante para las partes implicadas. Los gastos originados irán a cargo del responsable de las discrepancias observadas. De no existir ninguna discrepancia, los gastos originados irán a cargo del comprador.

No es posible inspeccionar y visitar los inmuebles registrados en la subasta activa. No obstante, una vez comprado el inmueble en subasta, tiene el derecho a visitarlo antes de abonar el importe de la compra. Está obligado a realizar el pago si el inmueble comprado por el usuario. Todos los lotes se subastan en el estado en que se encuentran a través de **artdiplomaticsubastas.com** está descrito correctamente.

Todos los lotes se subastan en el estado en que se encuentran

La mala descripción de un inmueble o los vicios ocultos facultan al comprador a anular la compra, corriendo el vendedor con los gastos que se deriven de tal anulación, inclusive las comisiones de comprador y vendedor que le correspondería a **ART DIPLOMATIC SUBASTAS** por su labor de mediación.

ART DIPLOMATIC SUBASTAS mantendrá sus derechos de mediación y tarificación durante los 12 meses siguientes sobre la venta anulada respecto al comprador y vendedor y familiares de los mismos hasta el tercer grado, o de personas jurídicas en las que intervenga como propietario, accionista o partícipe, administrador, mediador, o trabajador por cuenta propia o ajena respecto los anteriores.

¡ **Advertencia!** Asegúrese que sobre el inmueble no pesen derechos a terceros u otros, y no pague hasta que el vendedor pueda probar que las deudas están amortizadas y públicamente canceladas.

1.3.6. NUMISMÁTICA

Garantizamos a nivel de nuestros expertos la autenticidad de todos los lotes que aparecen en **artdiplomaticsubastas.com** salvo indicación en contra, en base a los catálogos de monedas más usuales, atendiendo a la época, metal en que está fabricado, valor y estado de la misma.

Todos los lotes se subastan en el estado en que se encuentran.

En la descripción de las monedas tendremos en cuenta los siguientes campos: **Título** (nombre de la moneda), **Tipo** (elementos distintivos de cada cara), **Denominación** (nombre en función del valor), **Año** (de emisión), **Marca de ceca** (lugar de acuñación), **País** (país en el que se acuña), **Estado de conservación** (*), **Anverso** (la cara principal con retrato o escudo del personaje o entidad que emite la moneda), **Reverso** (cara posterior donde se indica el valor monetario con escenas libres decorativas), **Canto** (grosor de la pieza, generalmente trabajado geométricamente y ocasionalmente con leyendas), **Listel** (borde del canto), **Módulo** (diámetro de la circunferencia de la moneda), **Peso** (expresado en gramos), **Ley** (medida en milésimas del metal en la que está confeccionada la moneda), **Aleación** (cuando está formada de dos o más metales), **Imprenta** (las leyendas y figuras en ambas caras de la moneda), **Leyenda** (inscripción escrita de cada cara), **Motivo** (retratos, escudos, etc.), **Campo** (espacios libres o superficies lisas), **Exergo** (todo lo que queda debajo del borde sobresaliente generalmente en el reverso de la moneda), **Pátina** (gama de colores producto de la oxidación o paso del tiempo), **Anilla** (las monedas que se han sujetado con un cerco o anilla para colgarlas de una cadena), **Marca de Ensayador** (letra o símbolo que referencia al responsable de la emisión de una moneda).

***Estado de conservación:**

PRUEBAS (PRF) o proof: Piezas solo para colección cuyo relieve se han tratado para matizar o abrillantar el metal.

FLOR DE CUÑO (FDC): Piezas para coleccionistas o anteriores al S.XIX sin ningún defecto.

SIN CIRCULAR (SC): Nunca puestas en circulación que conserva su lustre original. Por el paso del tiempo puede tener pátina o ligeras rayas o roces por el transporte o contacto con otras piezas.

EXCELENTE BUENA CONSERVACIÓN (EBC): Moneda con poca circulación y ligeros desgastes en las zonas de relieve o pérdida de brillo.

MUY BUENA CONSERVACIÓN (MBC): Moneda que ha circulado con desgastes medios y aspecto bueno y atractivo pero con pérdida del brillo original.

BUENA CONSERVACIÓN PLUS (BC+): Las partes de mayor relieve y el listel aplastadas por el uso frecuente. Leyendas y símbolos se aprecian con claridad.

BUENA CONSERVACIÓN (BC): Las dos caras de la moneda poseen los diseños principales desgastados aunque identificables y los secundarios borrosos.

REGULAR CONSERVACIÓN (RC): La moneda bastante desgastada, se reconocen los símbolos y leyendas principales y las menores y la grafila tiende a desaparecer.

MALA CONSERVACIÓN (MC): Moneda completamente lisa, leyendas y fecha apenas se distinguen. No suele ser coleccionable.

1.3.7. PLUMAS ESTILOGRÁFICAS, BOLÍGRAFOS Y ASIMILADOS

1.4. ESTIMACIÓN Y PRECIO DE RESERVA

1.4.1. ESTIMACIÓN

El precio de venta estimado viene señalado en cada lote con un máximo y un mínimo, no comprende ni los gastos a cargo del comprador (comisión, transporte y otros eventuales si los hubiera), ni el I.V.A..

1.4.2. PRECIO DE RESERVA

Es el precio mínimo confidencial acordado con el vendedor por debajo del cual el lote no será vendido.

El precio de reserva no puede ser superior a la estimación máxima del precio de venta estimado.

En el caso que un lote no lleve un precio de reserva, no existirá responsabilidad de ArtDiplomaticSubastas frente al vendedor si dicho lote se hubiera adjudicado a un precio inferior al mínimo del precio estimado señalado en la subasta.

1.5. PRECIO Y CONVERSIÓN EN DIVISAS

Los precios y la venta de las subastas se realizan en Euros (€). Se ofrece una tabla de convertibilidad contra el Euro (€) como moneda de referencia frente a las principales divisas.

Se utiliza un cambio orientativo señalado junto a la puja, y se facturará al tipo de cambio del momento del pago del lote.

Al crear MI PERFIL, deberá indicar la divisa en que desea pujar, si no lo indica será en Euros (€).

1.6. GASTOS

Comprador, vendedor, deberán abonar en concepto de honorarios correspondientes al corretaje y mediación de la subasta online de ArtDiplomaticSubastas del 5% más I.V.A. sobre el montante de la puja de adjudicación, más los correspondientes impuestos vigentes si los hubiera.

Los artículos extracomunitarios que estén temporalmente dentro de la Unión Europea para la subasta (importación temporal) estarán marcados con el símbolo (IT). Para estos artículos sobre el precio de adjudicación deberá incrementarse con un 10% para las antigüedades y un 21% para el resto de productos en concepto de I.V.A. si son para uso o consumo dentro de la Unión Europea.

En los supuestos de reexportación extracomunitaria, el I.V.A. será recuperable en el plazo de un mes tras la presentación del documento aduanero que pruebe su reexportación.

Los gastos de transporte serán por cuenta y a cargo del comprador.

El proveedor (vendedor) para utilizar los servicios de la web artdiplomaticsubastas.com tendrá un **cargo de publicación** (posting fees) por cada producto exhibido en subasta, que será **fijo de 10€** para aquellos con precio de reserva hasta 1000€; del **1,50%** para aquellos con el precio de reserva hasta 10.000€; y del **2%** para aquellos que posean un precio de reserva superior a 10.000€.

Para las subastas adjudicadas el Proveedor (vendedor) tendrá un **cargo por venta** (transaction fees) en concepto de honorarios por los servicios de corretaje y gestión de la subasta online artdiplomaticsubastas.com y garante en la finalización de los mismos del **5% más I.V.A sobre el montante de la puja de adjudicación**, más los correspondientes impuestos vigentes si los hubiera.

El subastador (vendedor profesional) para utilizar los servicios de la web artdiplomaticsubastas.com tendrá un **cargo de publicación de sus subasta** (posting fees) en función de los lotes presentados durante un mes natural.

Hasta 250 lotes..... **1.000€**

Hasta 100 lotes..... **600€**

Hasta 50 lotes..... **400€**

Más un **1%** para aquellos lotes que posean un precio de reserva superior a 10.000€.

Para los lotes adjudicados el Subastador (vendedor profesional) tendrá un **cargo por venta** (transaction fees) en concepto de honorarios por los servicios de corretaje y gestión de la subasta online artdiplomaticsubastas.com y garante en la finalización de los mismos del **5% más I.V.A sobre el montante de la puja de adjudicación**, más los correspondientes impuestos vigentes si los hubiera.

Proveedores y Subastadores podrán posicionar sus productos como "**Lotes Destacados**" que propiciará la atención de los visitantes de la web artdiplomaticsubastas.com incrementando las posibilidades de adjudicación de sus lotes, por el módico costo de **10€** por lote.

1.7. PAGOS

Los pagos los realizarán los Compradores obligatoriamente inmediatamente después de la adjudicación, hasta el plazo máximo de 48 horas tras la finalización de la subasta.

Finalizada la subasta todos los pujadores reciben un e-mail anunciando la finalización de la misma .

Si Usted ha sido el ganador figurará el MI PERFIL en "Mis artículos ganados" como Ganador del lote, con el precio total a abonar.

Desde "Pagar ahora", Usted verá la factura proforma del lote ganado; introducirá sus datos bancarios y validará la compra .

Se puede pagar mediante tarjeta de crédito/débito o mediante transferencia bancaria desde la pasarela bancaria solo en euros (€) o como moneda de referencia en la convertibilidad de su divisa de pago.

Si no puede o no quiere realizar el pago vía online, o desea pagar directamente en la divisa de su elección, ArtDiplomaticSubastas le ofrece la posibilidad de pagar mediante transferencia bancaria. Para ello recibirá una alerta vía e-mail con toda la información de pago necesaria.

Los pagos en efectivo en euros (€), podrán realizarse en un montante hasta 2.500 €, para los compradores particulares o profesionales que tengan domicilio fiscal en España. Y hasta 15.000 € para los compradores particulares que justifiquen que no tienen su domicilio fiscal en España y no actúe en calidad de empresario o profesional. O por cheque bancario certificado en Euros (€), para lo cual precisará de un D.N.I. en vigor.

Los cheques bancarios emitidos contra bancos extranjeros, solo se aceptarán a la libre discreción de ArtDiplomaticSubastas

Una vez pagado, Usted podrá descargar la factura si lo desea.

Proveedores (vendedores) y Subastadores (vendedores profesionales) deberán abonar los cargos de publicación correspondientes y el costo de "Lotes Destacados" se han optado por

ellos desde "Crear lote". Condición previa e inexcusable para poder activar sus lotes en nuestra web artdiplomaticsubastas.com.

1.8 FALTA DE PAGO

Según las Condiciones Generales de Subasta los compradores están obligados a pagar sus lotes dentro de las 48 horas siguientes a su adjudicación.

Si **ART DIPLOMATIC SUBASTAS** no recibiera el pago en las 48 horas a la adjudicación del lote, se remitirán varios recordatorios mediante alerta vía e-mail y posteriores intentos vía telefónica. En el supuesto de que el comprador no abone el lote en los 18 días pasamos la reclamación de deuda pendiente a una sociedad de cobro de morosos de conformidad con el vendedor.

El vendedor estará siempre seguro de que su mercancía no ha sido entregada hasta no recibir el pago del comprador.

Además estará en su mano el deshacer la venta, si han transcurrido más de 40 días naturales sin que el licitador haya abonado su compra. O ponerla nuevamente en venta sin costo extra alguno.

En todo momento el vendedor estará debidamente informado por alerta vía e-mail del proceso de reclamación de pagos.

ART DIPLOMATIC SUBASTAS se reserva el derecho a reclamar al adjudicatario moroso:

- Los intereses legales incrementadas en un 5% aceptados en estas Condiciones Generales de Subasta
- El reembolso de los costos suplementarios habidos en la reclamación del pago fallido.
- El pago del precio de adjudicación fallido.
- El pago de la diferencia entre el precio de adjudicación fallido y el precio en que se hay adjudicado si el producto ha salido nuevamente a subasta; juntos a los costos totales generados o soportados por esta nueva inserción.

ART DIPLOMATIC SUBASTAS se reserva igualmente el derecho a proceder a toda compensación con las sumas debidas por el adjudicatario pagador fallido.

ART DIPLOMATIC SUBASTAS se reserva la posibilidad de excluirle al adjudicatario pagador fallido en subastas futuras y en la prestación cualquier servicio o acceso a la web artdiplomaticsubastas.com

ART DIPLOMATIC SUBASTAS se encuentra vinculada a los principales Registros de Impagados **RAI** (Registro de Aceptaciones Impagadas), **ASNEF** (Asociación Nacional de Establecimientos Financieros de Créditos), **BADEXCOG** (Experian Bureau de Créditos) etc. Los usuarios de artdiplomaticsubastas.com están informados y aceptan en estas Condiciones Generales de Subastas, que los incidentes de lotes impagados puedan incluirse en cualquier registro automáticamente sin necesidad de notificación alguna a partir de los 16 días de la adjudicación del lote.

1.6. DERECHO DE TANTEO Y RETRACTO

Ocasionalmente el Estado donde se encuentre el objeto subastado, puede ejercer el derecho de tanteo y retracto sobre un objeto puesto en venta. Esto quiere decir que el Estado sustituye en su puja al pujador ganador y deberá re confirmarlo al subastador en un plazo generalmente de 7 a 15 días tras la subasta según los países.

En el supuesto de no comunicarlo, el objeto se le adjudicará al último pujador ganador.

En España viene regulado por la Ley 16/1985 del Patrimonio Histórico Español artículo 38 /1-2/ y el Real Decreto 111/1986 artículos 40,41,43.

1.6.1. TANTEO

Los subastadores deben notificar, con un plazo de antelación de entre cuatro y seis semanas, a las administraciones competentes, las subastas públicas en las que se pretenda vender cualquier bien integrante del Patrimonio Histórico Español, enviando los datos que figuran en los lotes de la subasta.

La Administración General del Estado podrá ejercer el derecho de tanteo mediante la comunicación del Ministerio de Cultura a ArtDiplomaticSubastas en el momento en que se determine el precio de remate del bien subastado, manifestando el propósito de hacer uso de tal derecho, quedando en suspenso la adjudicación del bien.

Posteriormente, por medio de una Orden Ministerial, publicada en el BOE, se formaliza el ejercicio de dicho derecho, indicándose el destino del bien. La administración tiene dos ejercicios presupuestarios para efectuar el pago desde la fecha de la Orden Ministerial.

1.6.1 RECTRACTO

La Administración General del Estado, podrá ejercer el retracto cuando no se haya comunicado la venta de bienes pertenecientes al Patrimonio Histórico Español en subasta pública.

Con este derecho se adquiere el bien que fue objeto del contrato de compraventa en las mismas condiciones que el comprador.

El plazo para poder ejercitar dicho derecho es de seis meses desde que se tiene conocimiento de la venta.

Para ejercitarlo es necesario el acuerdo favorable de la junta y se lleva a cabo por medio de una Orden Ministerial.

1.10. IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN

La importación y exportación de los objetos subastados, pueden estar sujetos a autorizaciones (autorizaciones aduaneras, certificados de exportación etc.). Corresponde a los compradores y son los únicos responsables de verificar las autorizaciones requeridas y recabar la información pertinente de las autoridades aduaneras de su país sobre los costes y el pago de cualquier arancel o gasto necesario por la compra de un producto.

Puede estar obligado a pagar gastos de importación etc. si se compra a un vendedor extranjero, en función del tipo de objeto, valor y país de procedencia.

Los artículos extracomunitarios que estén temporalmente dentro de la Unión Europea para la subasta (importación temporal) estarán marcados con el símbolo (IT). Para estos artículos sobre el precio de adjudicación deberá incrementarse con un 10% para las antigüedades y un 21% para el resto de productos en concepto de I.V.A. si son para uso o consumo dentro de la Unión Europea.

En los supuestos de reexportación extracomunitaria, el I.V.A. será recuperable en el plazo de un mes tras la presentación del documento aduanero que pruebe su reexportación.

Para cualquier información complementaria contactar a ArtDiplomaticSubastas al teléfono 0034 915535774 o contact@artdiplomaticsubastas.com

1.11. RESPONSABILIDADES

La Directiva 2000/31 CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 8 de junio, excluye todo género de responsabilidad, civil, penal o administrativa para los "prestadores de servicios intermediarios" artículos 12 al 14 (mera transmisión, memoria tampón (caching), alojamiento de datos) y el artículo 15 prohíbe a los Estados miembros imponer a los prestadores de servicios una obligación general de supervisar los datos que transmitan o almacenen, ni de realizar una búsqueda activa de hecho o circunstancias que indiquen actividades ilícitas respecto de sus servicios de intermediario.

Conforme a la Ley 34/2002 de 11 de Junio Servicios de la Sociedad de Información y del Comercio Electrónico artdiplomaticsubastas.com solo será responsable artículo 13.1. de la configuración de ilícitos causados por sus propios contenidos; pero estará exenta de

responsabilidad artículo 14, en lo referente a prestar servicios de alojamiento o almacenamiento de datos proporcionados por el destinatario del servicio (comprador, proveedor o subastador) no generada ni controlada por **ART DIPLOMATIC SUBASTAS**, al considerarse que el acuerdo contractual celebrado entre el prestador de servicios **ART DIPLOMATIC SUBASTAS** y el usuario, suponga para este una relación de dependencia.

ART DIPLOMATIC SUBASTAS tiene prohibido por Ley, establecer una obligación de control previo con carácter general respecto a los que presta los servicios de intermediación informática, y solo estará obligada cuando tenga conocimiento efectivo de la ilicitud de una información, declarada por un órgano competente que le obligue a la retirada de datos o imposibilitar el acceso a los mismos a realizarla con prontitud.

Los destinatarios de nuestro "servicio de información" (compradores, proveedores, subastadores) reconocen y aceptan el cumplimiento de Leyes, dado que el uso, compra, distribución, publicidad y venta de determinados productos se encuentran sujetos a leyes internacionales, nacionales, regionales y locales que han de observarse.

Igualmente Ustedes reconocen y aceptan que la intervención de **ART DIPLOMATIC SUBASTAS** respecto a la subasta de objetos o derechos se limita a proveer un sistema informático reglado a través del cual un comprador potencial es capaz de participar en una subasta. **ART DIPLOMATIC SUBASTAS** no revisa ni evalúa los productos subastados, o verifica las descripciones dadas.

A los destinatarios de nuestros "servicios de información" (compradores, proveedores y subastadores) les corresponderá en todo momento en su caso defender, indemnizar y mantener a **ART DIPLOMATIC SUBASTAS**, sus accionistas, miembros de dirección, expertos, empleados, empresa matriz o filiales subsidiarias o franquiciadas, contra cualquier y todo tipo de acciones legales, reclamaciones, demandas, juicios, responsabilidades, pérdidas, daños, tasas, sanciones, multas, costos, gastos de cualquier tipo o naturaleza derivadas del uso, compra o distribución de cualquier producto contrario a la normativa legal.

ART DIPLOMATIC SUBASTAS tiene totalmente prohibido y sus destinatarios de servicio de información conocen y aceptan, el no utilizar artdiplomaticsubastas.com para la comercialización de productos que infrinjan derechos de terceros y en particular derechos de marca.

ART DIPLOMATIC SUBASTAS no será responsable de los fallos que pudieran producirse en las comunicaciones, incluso el borrado, transmisión incompleta o retrasos en la remisión, no comprometiéndose igualmente que de la red de transmisión pudiera no estar operativa en todo momento. Igualmente no existirá responsabilidad en el supuesto de que un tercero, quebrando las medidas de seguridad establecidas por **ART DIPLOMATIC SUBASTAS** acceda a los mensajes, introduzca virus informáticos o produzca cualquier otro tipo de daño en el sistema informático que pueda repercutir en sus usuarios. **ART DIPLOMATIC SUBASTAS** no controla ni garantiza la ausencia de virus informáticos en los servicios prestados por terceros a través de la Web artdiplomaticsubastas.com que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos y ficheros electrónicos almacenados en su sistema informático.

3.- Las ventas se efectuarán al contado, y la divisa utilizada será el Euro (€) como moneda referente.

-----000000-----

**Subastas continuas "~~non-stop~~", minuto a minuto los
365 días del año**

Art Diplomatic

- **Somos Art Diplomatic Subastas**

Art Diplomatic nace en 1995, dedicada en sus inicios al Asesoramiento, Compra, Expertización-Investigación, Restauración y Venta de **Arte y Joyería**.

Desde 1973, nuestros fundadores desarrollaron una importante labor de selección de piezas originales, que nos ha hecho poseedores-depositarios de un gran fondo de más de 10.000 artículos; amén de una red de coleccionistas/suministradores de América, Asia y Europa.

Nuestro equipo de profesionales y en estrecho contactos con los especialistas de cada uno de los diversos campos a los que se fue abriendo, propició nuestro clásico trato directo, exclusivo, personalizado, profesional y de máxima discreción y reserva por la que somos reconocidos y apreciados internacionalmente.

En 2005 inauguramos nuestra web, ArtDiplomatic.com con el objetivo de poner a disposición del gran público, nuestro catálogo de JOYERÍA Y ARTE que se fue extendiendo a otros sectores, con la finalidad de hacer fácil la compra de piezas cuidadosamente seleccionadas, a los mejores precios del mercado, así como de responder de modo personalizado y solucionar con facilidad las cuestiones que nos planteen los usuarios.

Siempre, a lo largo de toda nuestra andadura hemos sido suministradores y/o subastadores de/en salas de subastas a nivel internacional, llegando a participar hasta en 78 subastas anuales.

Ahora les presentamos artdiplomaticsubastas.com, **subastas continuas, minuto a minuto los 365 días del año**, multidisciplinar (arte, automóviles/embarcaciones, inmobiliaria, joyería, filatelia, libros, numismática.... etc.), presentadas y supervisadas por nuestros expertos subastadores y esteticistas haciendo honor a nuestro nombre.

"**ArtDiplomaticSubastas**" lo forman tres palabras que expresan la filosofía de la casa:

"Art" como sinónimo de afición por lo bello, inspirado y genial.

"Diplomatic" manifestando lo sutil y delicado de lo que se ofrece.

"Subastas" en el sentido de venta pública, garantizada, como lo expresaba nuestra antiguo término medieval de "almoneda".

* Conozca "artdiplomaticsubastas"

¿Qué significa ArtDiplomaticSubastas?

Venta pública garantizada de objetos bellos, geniales y especiales en sí mismos o por su precio conveniente.

¿Qué es ArtDiplomaticSubastas?

Una casa de **subastas continuas, minuto a minuto los 365 días del año**, de todo tipo de objetos y derechos singulares en los que usted puede comprar y vender como particular, coleccionista o profesional.

¿Desde cuándo existe Art Diplomatic?

Desde 1995 como comercio presencial y suministrador de casas de subastas a nivel internacional. Ampliado en 2005 con la web artdiplomatic.com .Y como casa de **subastas continuas, minuto a minuto los 365 días del año** por internet con artdiplomaticsubastas.com

¿Qué le hace especial a ArtDiplomaticSubastas?

Ser una casa de subastas continuas, minuto a minuto los 365 días del año, de todo tipo de objetos y derechos singulares, con soporte en América, Asia y Europa.

Con esteticistas, expertos, tasadores y subastadores que garantizan la calidad, originalidad, seguridad y justo precio de los objetos y derechos subastados.

Donde usted vendedor no debe desplazar la mercancía hasta después de ser vendida y tener confirmación del pago. Y como comprador tiene garantizado por **ArtDiplomaticSubastas**, que su pago no es entregado al vendedor hasta que este no le haya remitido el artículo comprado.

¿Por qué las compras en ArtDiplomaticSubastas están protegidas y seguras?

ArtDiplomaticSubastas es más que una plataforma comercial de objetos y derechos entre particulares y/o profesionales.

Es mediadora en el intercambio de los lotes y en el pago/cobro de los mismos hasta el final de la transacción.

Es garante de la transacción:

El vendedor mantiene en su poder el lote hasta haberlo vendido y tener confirmación del pago del mismo por parte de **ArtDiplomaticSubastas**.

El comprador realizará el pago a **ArtDiplomaticSubastas** que lo retendrá y no abonará al vendedor hasta que este haya enviado el artículo al comprador.

¿A quién pertenecen los artículos subastados?

Usted compra los lotes a un vendedor particular o subastador profesional, que puede guardar si lo desea el anonimato, siendo en cualquiera de los supuestos nuestra plataforma online artdiplomaticsubastas.com la mediadora con el comprador.

La responsabilidad de todos los artículos vendidos es directamente del vendedor (Condiciones Generales de Subasta).

¿ArtDiplomaticSubastas es gratuito?

Navegar por artdiplomaticsubastas.com y registrarse para ser miembro del club ArtDiplomaticSubastas y participar en sus sorteos **es gratis**. Solo cuando compra o venda pagará una comisión, la más baja del mercado internacional, sobre lo comprado o vendido (Condiciones Generales de Subasta).

¿Cómo me encuentro informado sobre las nuevas subastas?

Una vez esté registrado, como miembro del club ArtDiplomaticSubastas, usted recibirá automáticamente información sobre las nuevas subastas y lotes más singulares.

Si usted no deseara recibir información sobre las nuevas subastas, en la parte inferior del mensaje contiene un enlace donde se puede hacer clic para no recibir más información; pudiendo reactivar este servicio comunicándolo mediante el formulario de contacto (Contáctenos a través del formulario).

¿Puedo tener una alerta particular de subasta sobre mis lotes preferidos?

Al registrarse, si en su panel de administración, indica sus preferencias sobre algún tipo de productos (ejemplo "pendientes de brillantes") artdiplomaticsubastas.com le remitirá una alerta particular vía email cada vez que salga a subasta dicho artículo o cualquier otro de su preferencia.

Contacte con ArtDiplomaticSubastas

Nombre*

Correo Electrónico

Pregunta

Enviar

** Visionado de artdiplomaticsubastas.com por internet

¿Puedo visionar artdiplomaticsubastas.com con dispositivos móviles?

Si a través de Internet y acceder a la Web.

Así podrá comprar, vender y recibir información sobre las subastas más interesantes, o las alertas de subastas sobre sus objetos preferidos.

¿ArtDiplomaticSubastas tiene aplicaciones para dispositivos móviles?

Se encuentra en preparación para iOS y Android

Contacte con ArtDiplomaticSubastas

Nombre*

Correo Electrónico

Pregunta

Enviar

- **Visita guiada (a través de artdiplomaticsubastas.com (vídeo tutorial))**

Usted acaba de abrir nuestra página Web artdiplomaticsubastas.com , a través de ella entrará en nuestra casa de **subastas continuas, minuto a minuto los 365 días del año**, de la que pretendemos sea la suya y en la que le acompañaremos en esta primera visita para que conozca todo lo que se le ofrece y pueda disfrutar de ella cuando y tantas veces como lo desee.

La página está dividida en 4 sectores bien definidos. Usted podrá operar desde la barra de tareas superior, desde el menú de la izquierda, o desde la parte baja de la página. En la parte central tendrá una serie de subastas destacadas desde donde acceder a los lotes para pujar directamente.

Para comenzar:

En la barra de tareas superior junto a las banderas de los idiomas de la Web, haga clic en **CONECTARSE**, se desplegarán tres alternativas:

1ª COMO COMPRADOR cuando aún no lo sea, para lo cual elegirá un nombre de usuario único en la casilla de usuario, guardando así su anonimato frente a otros usuarios de la Web artdiplomaticsubastas.com . Añada una contraseña y su correo electrónico.

Para el nombre de usuario y la contraseña podrá usarse letras mayúsculas ,minúsculas, números hasta 20 caracteres.

CONECTARSE COMO COMPRADOR cuando ya esté registrado, solo deberá introducir su nombre de usuario o el e-mail y su contraseña, así artdiplomaticsubastas.com estará personalizada para Usted como usuario clicando en ENTRAR

Desde **MI PERFIL** (que aparecerá donde antes ponía **CONECTARSE**) haciendo clic, podrá acceder a su barra personalizada de gestión en artdiplomaticsubastas.com con los apartados de:

Datos personales (nombre y apellidos, e-mail, contraseña, usuario, teléfono, dirección completa) que podrá modificar.

Datos de facturación Datos bancarios (DNI/CIF, tarjeta de crédito/débito, fecha de caducidad, CVV), la moneda de pago (será el Euro (€) por defecto o elegir entre un panel de divisas), los datos de facturación (nombre a quien se expide la factura, dirección completa, NIF/CIF) y los datos de entrega (Destinatario, dirección y teléfono) que Usted podrá modificar.

Mis pujas, Mis autopujas, Mis pujas finalizadas (en cualquiera de los tres apartados Usted verá reflejado el Lote, Título, Mi mejor puja, la Puja más alta, Ver lote, por los lotes en que haya pujado). Sirve para controlar las pujas.

Mis ofertas realizadas y Mis artículos ganados, le mostrarán el Producto, el Usuario Comprador, la Fecha de oferta, el Estado (aceptado o rechazado), Transacción (pagado, bloqueado etc.), y Ver el Lote. Sirve para controlar los artículos ganados o no.

2ª COMO PROVEEDOR (vendedor), cuando aún no lo sea, para lo cual elegirá un nombre de proveedor único en la casilla de proveedor, guardando así su anonimato frente a otros proveedores de la Web artdiplomaticsubastas.com . Añada una nombre de proveedor y su correo electrónico.

Para el nombre de proveedor y la contraseña podrá usarse letras mayúsculas, minúsculas, números hasta 20 caracteres.

CONECTARSE COMO PROVEEDOR cuando ya esté registrado, solo deberá introducir su nombre de proveedor o el e-mail y su contraseña, así artdiplomaticsubastas.com estará personalizada para Usted como proveedor clicando en ENTRAR

Desde **MI PERFIL** (que aparecerá donde antes ponía **CONECTARSE**) haciendo clic, podrá acceder a su panel de control en artdiplomaticsubastas.com con los apartados de:

Inicio (aparecerán una serie de paneles con iconos que le llevará a las diferentes funciones como proveedor/vendedor).

Crear lotes (Sirve para ofrecer objetos a subasta. Para crear un lote deberá rellenar una plantilla con los siguientes apartados: Objeto, autor, descripción, precio de venta solicitado, producto destacado, fecha final de subasta, localización física del objeto donde se encuentra depositado y selección de la categoría donde quiere incluir el lote a subasta.) No se podrá crear un lote sin antes aceptar las Condiciones Generales de Subasta y Política de Privacidad.

Datos personales (Nombre/Razón social, nombre y apellidos, DNI/CIF, proveedor, contraseña, email , dirección completa, teléfono) que Usted podrá modificar.

Datos de facturación (Nombre/Razón social, DNI/CIF, Dirección completa, País y datos bancarios) que Usted podrá gestionar/variar.

Lotes en subasta (Desde este panel Usted gestionará los lotes que tiene en subasta donde se especificará un resumen en la parte superior, N^o Lote, Objeto, Precio solicitado, Precio aceptado, Última puja, Fecha fin de subasta, Estado de su subasta).

Usted podrá obtener toda la información de cada lote clicando en el N^o Lote o en el Objeto correspondiente, desplegándose una ficha completa

del lote con los siguientes apartados: Datos del lote (Nº Lote, objeto, autor, descripción, precio de venta solicitado, precio de venta aceptado, producto destacado, fecha final de subasta, hora final de subasta, localización física del objeto donde se encuentra y si el lote está activo) Imágenes (Donde Usted deberá incluir una o más imágenes del objeto a subastar) Categorías (Visualiza la categoría donde se incluirá su lote a subasta) Pujas (Usted verá reflejado el Nº Lote, pujador, fecha en la que se realizó la puja, precio de la puja) Envío (Usted deberá indicar la fecha de envío, el medio y el número de seguimiento cuando se realice el envío del lote) Entrega (Usted deberá indicar la fecha en que el lote fue entregado o recogido directamente por el comprador o persona por él asignada) Historial (Donde se muestra todos los datos del lote y las pujas que el mismo ha recibido).

Lotes no adjudicados (Desde este panel Usted estará informado de los lotes no adjudicados que tenía para subasta donde se especificará un resumen en la parte superior de, Nº Lote, Objeto, Precio solicitado, Precio aceptado, Última puja no ganadora, Fecha de finalización de subasta, Estado de su subasta).

Usted podrá obtener toda la información de cada lote clicando en el Nº Lote o en el Objeto correspondiente, desplegándose una ficha completa del lote con los siguientes apartados: Datos del lote (Nº Lote, objeto, autor, descripción, precio de venta solicitado, precio de venta aceptado, precio de venta post subasta (en caso de que el objeto esté en venta post subasta), producto destacado, fecha final de subasta, hora final de subasta, localización física del objeto donde se encuentra y si el lote está activo) Imágenes (Donde Usted deberá incluir una o más imágenes del objeto a subastar) Categorías (Visualiza la categoría donde se incluirá su lote a subasta) Pujas (Usted verá reflejado el Nº Lote, pujador, fecha en la que se realizó la puja, precio de la puja) Envío (Usted deberá indicar la fecha de envío, el medio y el número de seguimiento cuando se realice el envío del lote) Entrega (Usted deberá indicar la fecha en que el lote fue entregado o recogido directamente por el comprador o persona por él asignada) Historial (Donde se muestra todos los datos del lote y las pujas que el mismo ha recibido). Estado de subasta (Le facilitará a la posibilidad de hacer venta post subasta de su lote no adjudicado, o re-subastarlo)

Lotes adjudicados (Desde este panel Usted estará informado de los lotes adjudicados puestos en subasta donde se especificará un resumen en la parte superior de, Nº Lote, Objeto, Precio solicitado, Precio aceptado, Última puja no ganadora, Fecha de finalización de subasta, Estado de su subasta).

Usted podrá obtener toda la información de cada lote clicando en el Nº Lote o en el Objeto correspondiente, desplegándose una ficha completa del lote con los siguientes apartados: Datos del lote (Nº Lote, objeto, autor, descripción, precio de venta solicitado, precio de venta aceptado, producto destacado, fecha final de subasta, hora final de subasta, localización física del objeto donde se encuentra y si el lote está activo) Imágenes (Donde Usted deberá incluir una o más imágenes del objeto a

subastar) Categorías (Visualiza la categoría donde se incluirá su lote a subasta) Pujas (Usted verá reflejado el N° Lote, pujador, fecha en la que se realizó la puja, precio de la puja) Adjudicado (Usted verá el nombre de usuario del ganador, el importe de la puja y el estado en el que se encuentra el pago correspondiente) Envío (Usted deberá indicar la fecha de envío, el medio y el número de seguimiento cuando se realice el envío del lote) Entrega (Usted deberá indicar la fecha en que el lote fue entregado o recogido directamente por el comprador o persona por él asignada) Historial (Donde se muestra todos los datos del lote y las pujas que el mismo ha recibido).

Ofertas de compra (Desde este panel Usted gestionará las ofertas de compra post subasta y las ofertas de compra mediante el mecanismo "Rompe la subasta" para el licitador que quiera quedarse con un lote sin esperar a la finalización de la subasta)

Pagos / Cobros (Panel de seguimiento del pago y fecha en que el comprador paga su lote adjudicado. Fecha e importe de cobro cuando Usted lo reciba de ArtDiplomaticSubastas).

3º REGISTRARSE COMO SUBASTADOR (asociado de negocio), cuando aún no lo sea, para lo cual elegirá un nombre de subastador único en la casilla de subastador, guardando así su anonimato frente a otros subastadores de la Web artdiplomaticsubastas.com . Añada una contraseña y su correo electrónico.

Para el nombre del subastador y la contraseña podrá usarse letras mayúsculas , minúsculas, números y guiones hasta 20 caracteres.

CONECTARSE COMO SUBASTADOR solo deberá introducir su nombre de subastador o el e-mail y su contraseña, así artdiplomaticsubastas.com estará personalizada para Usted como proveedor clicando en ENTRAR

Desde **MI PERFIL** (que aparecerá donde antes ponía **CONECTARSE**) haciendo clic, podrá acceder a su panel de control en artdiplomaticsubastas.com con los apartados de:

Inicio (aparecerán una serie de paneles con iconos que le llevará a las diferentes funciones como subastador/vendedor profesional).

Crear lotes (Sirve para ofrecer objetos a subasta. Para crear un lote deberá rellenar una plantilla con los siguientes apartados: Nombre del subastador (aparecerá en sus lotes ofertados), Objeto, autor, descripción, precio de venta solicitado, producto destacado, fecha final de subasta, localización física del objeto donde se encuentra depositado y selección de la categoría donde quiere incluir el lote a subasta.) No se podrá crear un lote sin antes aceptar las Condiciones Generales de Subasta y Política de Privacidad.

Datos personales (Nombre/Razón social, nombre y apellidos, DNI/CIF, subastador, contraseña, email, dirección completa, teléfono) que Usted podrá modificar.

Datos de facturación (Nombre/Razón social, DNI/CIF, Dirección completa, País y datos bancarios) que Usted podrá gestionar/variación.

Lotes de su subasta (Desde este panel Usted gestionará los lotes que tiene en subasta donde se especificará un resumen en la parte superior, N° Lote, Objeto, Precio solicitado, Precio aceptado, Última puja, Fecha fin de subasta, Estado de su subasta).

Usted podrá obtener toda la información de cada lote clicando en el N° Lote o en el Objeto correspondiente, desplegándose una ficha completa del lote con los siguientes apartados: Datos del lote (N° Lote, objeto, autor, descripción, precio de venta solicitado, precio de venta aceptado, producto destacado, fecha final de subasta, hora final de subasta, localización física del objeto donde se encuentra y si el lote está activo) Imágenes (Donde Usted deberá incluir una o más imágenes del objeto a subastar) Categorías (Visualiza la categoría donde se incluirá su lote a subasta) Pujas (Usted verá reflejado el N° Lote, pujador, fecha en la que se realizó la puja, precio de la puja) Envío (Usted deberá indicar la fecha de envío, el medio y el número de seguimiento cuando se realice el envío del lote) Entrega (Usted deberá indicar la fecha en que el lote fue entregado o recogido directamente por el comprador o persona por él asignada) Historial (Donde se muestra todos los datos del lote y las pujas que el mismo ha recibido).

Lotes no adjudicados (Desde este panel Usted estará informado de los lotes no adjudicados que tenía para subasta donde se especificará un resumen en la parte superior de, N° Lote, Objeto, Precio solicitado, Precio aceptado, Última puja no ganadora, Fecha de finalización de subasta, Estado de su subasta).

Usted podrá obtener toda la información de cada lote clicando en el N° Lote o en el Objeto correspondiente, desplegándose una ficha completa del lote con los siguientes apartados: Datos del lote (N° Lote, objeto, autor, descripción, precio de venta solicitado, precio de venta aceptado, precio de venta post subasta (en caso de que el objeto esté en venta post subasta), producto destacado, fecha final de subasta, hora final de subasta, localización física del objeto donde se encuentra y si el lote está activo) Imágenes (Donde Usted deberá incluir una o más imágenes del objeto a subastar) Categorías (Visualiza la categoría donde se incluirá su lote a subasta) Pujas (Usted verá reflejado el N° Lote, pujador, fecha en la que se realizó la puja, precio de la puja) Envío (Usted deberá indicar la fecha de envío, el medio y el número de seguimiento cuando se realice el envío del lote) Entrega (Usted deberá indicar la fecha en que el lote fue entregado o recogido directamente por el comprador o persona por él asignada) Historial (Donde se muestra todos los datos del lote y las pujas que el mismo ha recibido). Estado de subasta (Le facilitará a la posibilidad de hacer venta post subasta de su lote no adjudicado, o re-subastarlo)

Lotes adjudicados (Desde este panel Usted estará informado de los lotes adjudicados puestos en subasta donde se especificará un resumen en la parte superior de, N° Lote, Objeto, Precio solicitado, Precio aceptado, Última puja no ganadora, Fecha de finalización de subasta, Estado de su subasta).

Usted podrá obtener toda la información de cada lote clicando en el N° Lote o en el Objeto correspondiente, desplegándose una ficha completa del lote con los siguientes apartados: Datos del lote (N° Lote, objeto, autor, descripción, precio de venta solicitado, precio de venta aceptado, producto destacado, fecha final de subasta, hora final de subasta, localización física del objeto donde se encuentra y si el lote está activo) Imágenes (Donde Usted deberá incluir una o más imágenes del objeto a subastar) Categorías (Visualiza la categoría donde se incluirá su lote a subasta) Pujas (Usted verá reflejado el N° Lote, pujador, fecha en la que se realizó la puja, precio de la puja) Adjudicado (Usted verá el nombre de usuario del ganador, el importe de la puja y el estado en el que se encuentra el pago correspondiente) Envío (Usted deberá indicar la fecha de envío, el medio y el número de seguimiento cuando se realice el envío del lote) Entrega (Usted deberá indicar la fecha en que el lote fue entregado o recogido directamente por el comprador o persona por él asignada) Historial (Donde se muestra todos los datos del lote y las pujas que el mismo ha recibido).

Ofertas de compra (Desde este panel Usted gestionará las ofertas de compra post subasta y las ofertas de compra mediante el mecanismo "Rompe la subasta" para el licitador que quiera quedarse con un lote sin esperar a la finalización de la subasta)

Pagos / Cobros (Panel de seguimiento del pago y fecha en que el comprador paga su lote adjudicado. Fecha e importe de cobro cuando Usted lo reciba de ArtDiplomaticSubastas).

Para acceder a la página principal :

Pulse un simple clic en **HOME** o sobre el logo **AD SUBASTAS**

INICIO :

Le llevará a todas y cada una de las categorías de objetos o derechos que están subastándose (arte, automóviles/embarcaciones, joyas.....).

Al final de cada una de ellas Usted verá entre paréntesis el número de objetos que se encuentran en subasta. Y a continuación una flechita de color negro que le abrirá un desplegable y así sucesivamente

correspondiente al tipo, época, tema y así ayudarle a localizar la pieza que Usted desea (por ejemplo: Arte-Pintura-Contemporánea-Paisaje).

Si clic **entrará a las distintas pujas activas en dicha categoría**, para ver y comprar.

En cada objeto a pujar, Usted verá una o varias fotografías del objeto en subasta. Al pie de las fotos viene señalado el Número del Lote, Título del objeto, Cuenta atrás para el fin de la subasta, Valor estimado del objeto (mínimo/máximo) y Última puja realizada sobre el mismo.

Ahora ya puede hacerse con el objeto directamente si hace clic en PUJAR, o

VER LOTE púselo para recabar más información, a la página anterior se le añadirá:

Si pasa el cursor sobre las fotografías se produce un efecto lupa para apreciar los mínimos detalles del objeto por el que va a pujar.

Descripción : Donde se detallan las características del objeto en subasta.

Historial de pujas : Donde muestra los usuarios, las pujas , hora y fecha realizadas sobre este objeto en subasta.

Ayuda : Para acceder a cualquiera aclaración vía telefónica y otros avisos de utilidad.

¡Rompe la Subasta! : Para aquellos que quieran el objeto sin esperar a la finalización de la Subasta, pueden realizar una oferta especial directa fuera de puja en **Realizar oferta**. Si el proveedor o subastador la acepta, previo aviso al usuario con la puja más alta y si este no la supera, ROMPE LA SUBASTA dándola por finalizada a favor del rompedor.

Otros usuarios también han visto : Muestran algunos lotes vistos por otros usuarios que también visitaron el objeto que ahora Usted está visitando.

Ya decidido Usted, hace clic en PUJAR y sube automáticamente la puja siguiente según las escalas de artdiplomaticsubastas.com (Condiciones Generales de Uso). Antes de confirmar la puja, le aparecerá a continuación desglosado la puja realizada, la comisión, el I.V.A. sobre la comisión, dando el Total a Pagar excluido el transporte.

Si está seguro que quiere reconfirmar la puja hacer clic en SI.

También puede elegir manualmente el importe de la puja subiendo varios tramos de la misma, eso produce la **Autopuja** o cantidad máxima hasta la que Usted estaría dispuesto a pujar en el supuesto de que otros usuarios hicieran subir las pujas. Si nadie sube las pujas hasta el tope máximo marcado por su Autopuja, su puja final será solo una superior al del último pujador.

Si Usted puja y alguien ha hecho una Autopuja por este objeto, su puja quedará automáticamente superada por el usuario que tiene marcada la Autopuja, y así sucesivamente hasta llegar al importe de la Autopuja. En el supuesto de empate entre un pujador y el pujador de la Autopuja, este tendrá primacía por haberla hecho el primero. Usted pujador deberá

superarla por encima para ser el ganador, si no existieran terceros pujadores que vayan superando sus pujas.

BÚSQUEDAS SUBASTAS

Al pasar el cursor se abre un desplegable con la siguientes opciones de búsqueda a las que accederá por un clic :

Catálogo completo : En la que nos mostrará todas las subastas comenzando con las de finalización más inmediata a las más tardías. Es la búsqueda más genérica.

Búsqueda por categorías : Se mostrará un índice general temático de las subastas activas. Usted elije un tema, por ejemplo Arte y se le mostrará todas las subastas que hay de Arte. La búsqueda es temática.

Búsqueda por lote: La forma más rápida de encontrar un lote es a través de su identificador. Si conoce el número de lote, introdúzcalo en la caja de búsqueda.

Búsqueda por nombre : Si conoce el nombre de la obra, del lote, o bien del autor, puede introducirlo en la caja de búsqueda.

COMPRAR

DESARROLLAR

VENDER

DESARROLLAR

EXPERTIZACIÓN

DESARROLLAR

BLOG

CASTELLANO Y TEMA

- **Atención al cliente**
¿Cómo podemos ayudarle?
Busque por palabra clave o tema

* REGISTRO/IDENTIFICACIÓN

1º Registrarse

¿Por qué necesito registrarme?

Para poder hacer uso de todos los servicios de **artdiplomatsubastas.com** debe registrarse como usuario. Se lleva a cabo al introducir un "nombre de usuario" y una "contraseña". Esto le garantiza la privacidad, autenticidad y seguridad de sus pujas, evitando que otro le suplante.

¿Registrarse tiene algún costo?

Registrarse es gratuito.

¿Cómo puedo registrarme?

Haga clic en **CONECTARSE en la** barra superior, en el menú lateral izquierdo o en la parte inferior de la página artdiplomatsubastas.com se desplegará en :

REGISTRARSE COMO USUARIO (comprador) cuando aún no lo sea, para lo cual elegirá un nombre de usuario único en la casilla de usuario, guardando así su anonimato frente a otros usuarios de la Web artdiplomatsubastas.com . Añada una contraseña y su correo electrónico.

Para el nombre de usuario y la contraseña podrá usarse letras mayúsculas, minúsculas, números y guiones hasta 20 caracteres. Una vez que se haya registrado, recibirá un e-mail de confirmación y podrá gestionar y operar en la web.

¿Qué significa el mensaje de error "correo electrónico ya existente"?

Cada dirección de correo electrónico solo puede estar vinculada y usarse por un único usuario.

Si con anterioridad Usted creó una cuenta de usuario y no se acuerda de la contraseña, podrá utilizar el enlace "recuperar contraseña" desde conectarse como usuario rellenando su dirección de correo electrónico. Recibirá de manera automática (un link?) una nueva la contraseña de acceso, que Usted podrá cambiarla en cualquier momento desde su panel de control de Datos personales, clicando MI PERFIL.

¿Puedo registrarme como suministrador?

SI, haga clic en **CONECTARSE en** barra superior, en el menú lateral izquierdo o en la parte inferior de la página de artdiplomatsubastas.com se desplegará en :

REGISTRARSE COMO PROVEEDOR (vendedor), cuando aún no lo sea, para lo cual elegirá un nombre de proveedor único en la casilla de proveedor, guardando así su anonimato frente a otros proveedores de la Web artdiplomatsubastas.com . Añada una contraseña y su correo electrónico.

Para el nombre de proveedor y la contraseña podrá usarse letras mayúsculas, minúsculas, números hasta 20 caracteres.

¿Si soy un profesional que quiero participar como subastador donde debo registrarme?

Haga clic en **CONECTARSE** en barra superior, en el menú lateral izquierdo o en la parte inferior de la página artdiplomaticsubastas.com se desplegará en :

REGISTRARSE COMO SUBASTADOR (asociado de negocio), cuando aún no lo sea, para lo cual elegirá un nombre de subastador único en la casilla de subastador, guardando así su anonimato frente a otros subastadores de la Web artdiplomaticsubastas.com . Añada una contraseña y su correo electrónico.

Para el nombre de subastador y la contraseña podrá usarse letras mayúsculas , minúsculas, números hasta 20 caracteres.

Contacte con ArtDiplomaticSubastas

Nombre*

Correo Electrónico

Pregunta

Enviar

2º CONECTARSE

¿Cómo puedo conectarme?

Haga clic en **CONECTARSE** en barra superior, en el menú lateral izquierdo o en la parte inferior de la página artdiplomaticsubastas.com se desplegarán tres alternativas, elija la que le corresponda.

CONECTARSE COMO USUARIO (comprador) cuando ya esté registrado, solo deberá introducir su nombre de usuario o el e-mail y su contraseña, así artdiplomaticsubastas.com estará personalizada para Usted como usuario clicando en ENTRAR

o

CONECTARSE COMO PROVEEDOR solo deberá introducir su nombre de proveedor o el e-mail y su contraseña, así artdiplomaticsubastas.com estará personalizada para Usted como proveedor clicando en ENTRAR

o

CONECTARSE COMO SUBASTADOR solo deberá introducir su nombre de subastador o el e-mail y su contraseña, así artdiplomaticsubastas.com estará personalizada para Usted como subastador clicando en ENTRAR

Si no puedo conectarme por haber olvidado la contraseña ¿Puedo recuperarla?

Si, utilice el enlace "recuperar contraseña" desde conectarse como usuario o conectarse como proveedor o conectarse como subastador rellenando su dirección de correo electrónico.

Recibirá de manera automática la aceptación de la contraseña de acceso, que Usted podrá cambiarla en cualquier momento desde su panel de control de Datos personales, clicando MI PERFIL.

¿Puedo cambiar mi nombre de usuario/proveedor/subastador?

No, es único e intransferible.

Contacte con ArtDiplomaticSubastas

Nombre*

Correo Electrónico

Pregunta

Enviar

3º MI PERFIL

Desde **MI PERFIL** (que aparecerá donde antes ponía **CONECTARSE**) haciendo clic, podrá acceder a su barra personalizada de gestión en artdiplomaticsubastas.com con los apartados de:

Mis datos personales (nombre y apellidos, e-mail, contraseña, usuario, teléfono, dirección completa) que podrá modificar

Datos de facturación (DNI, tarjeta de crédito/débito, fecha de caducidad, CVV) nombre a quien se expide la factura, dirección completa, NIF, nombre y dirección del al que se hace entrega etc.) que Usted podrá modificar.

Mis pujas, Mis autopujas, Mis pujas finalizadas (en cualquiera de los tres apartados Usted verá reflejado el Lote, Título, Mi mejor puja, la Puja más alta, Ver lote, por los lotes en que haya pujado). Sirve para controlar las pujas..

Mis ofertas realizadas y Mis artículos ganados, le mostrarán el Producto, el Usuario Comprador, la Fecha de oferta, el Estado (aceptado o rechazado), Transacción (pagado, bloqueado etc.), y Ver el Lote. Sirve para controlar los artículos ganados o no.

Para Proveedores y Subastadores los contenidos de sus barras personalizadas se diferencian levemente de las de los Usuarios.

¿ Puedo cambiar la información de mi cuenta como usuario?

Sí. Tras acceder a artdiplomaticsubastas.com, haga clic en CONECTARSE,

allí en Conectarse como usuario con su nombre de usuario o e-mail y su contraseña; al hacer clic ENTRAR podrá acceder a Mi Perfil y a su barra personalizada de gestión para modificar la información.

¿Puedo cambiar la información de mi cuenta como proveedor?

Sí. Tras acceder a artdiplomaticsubastas.com, haga clic en CONECTARSE, allí en Conectarse como proveedor con su nombre de usuario o e-mail y su contraseña; al hacer clic ENTRAR podrá acceder a Mi Perfil y a su barra personalizada de gestión para modificar la información.

¿Puedo cambiar la información de mi cuenta como subastador?

Sí. Tras acceder a artdiplomaticsubastas.com, haga clic en CONECTARSE, allí en [Conectarse como subastador](#) con su nombre de usuario o e-mail y su contraseña; al hacer clic ENTRAR podrá acceder a Mi Perfil y a su barra personalizada de gestión para modificar la información.

**Desde la pantalla Mis Datos Personales puede modificar:
E-mail, contraseña, teléfono, dirección completa.**

Desde la pantalla Datos de Facturación puede modificar:

Nombre a quien se desee se facture, dirección de facturación o de entrega, los datos de la tarjeta de crédito/débito, fecha de caducidad, CVV etc.

¿Puedo cambiar Mis Preferencias?

SI, desde MI PERFIL entre en [Mis Preferencias](#), puede modificarlas y clique en [Editar Preferencias](#) .

¿Cómo puedo eliminar mi cuenta?

Desde MI PERFIL en la plantilla Datos personales, en la parte inferior izquierda, seleccione la opción "[Darse de Baja](#)". Siga los pasos que se indican y su cuenta será eliminada.

¿Puedo reactivar una cuenta que ha sido eliminada?

SI, siempre que no haya sido anulada por Art Diplomatic Subastas. Para ello deberá "[contactarse a través del formulario](#)" vía e-mail solicitando su activación, que le será confirmada por correo electrónico.

Contacte con ArtDiplomaticSubastas

Nombre*

Correo Electrónico

Pregunta

Enviar

**** COMPRADORES**

1º Durante la subasta

¿Cómo comprar?

De cada objeto a pujar Usted verá una o varias [fotografías del objeto en subasta](#). Al pie de las fotos viene señalado el [Número del Lote](#), [Título del objeto](#), [Cuenta atrás para el fin de la subasta](#), [Valor estimado del objeto](#) (mínimo/máximo) y [Última puja](#) realizada sobre el mismo.

Ahora ya puede hacerse con el objeto directamente si hace click en PUJAR, o si desea antes

VER LOTE púlselo para recabar más información, a la página anterior se le añadirá:

Si pasa el cursor sobre las fotografías se produce un efecto lupa para apreciar los mínimos detalles del objeto por el que va a pujar.

Descripción : Donde se detallan las características del objeto en subasta.

Historial de pujas : Donde muestra los usuarios, las pujas , hora y fecha realizadas sobre este objeto en subasta.

Ayuda : Para acceder a cualquiera aclaración vía telefónica y otros avisos de utilidad.

¡Rompe la Subasta! : Para aquellos que quieran el objeto sin esperar a la finalización de la Subasta, pueden realizar una oferta especial directa fuera de puja en **Realizar oferta**. Si el proveedor o subastador la acepta, previo aviso al usuario con la puja más alta y si este no la supera, ROMPE LA SUBASTA dándola por finalizada a favor del rompedor.

Otros usuarios también han visto : Muestran algunos lotes vistos por otros usuarios que también visitaron el objeto que ahora Usted está visitando.

Ya decidido, Usted hace clic en PUJAR y sube automáticamente la puja siguiente según las escalas de artdiplomaticsubastas.com (Condiciones Generales de Uso) y aparecerá a continuación desglosado la puja realizada, la comisión, el I.V.A. sobre la comisión, dando el Total a Pagar excluido el transporte.

Si está seguro que quiere reconfirmar la puja hacer clic en SI. Si esta es aceptada por el sistema le aparecerá el mensaje "**su puja se ha registrado correctamente**"

También puede elegir manualmente el importe de la puja subiendo varios tramos de la misma, eso produce la **Autopuja** o cantidad máxima hasta la que Usted estaría dispuesto a pujar en el supuesto de que otros usuarios hicieran subir las pujas. Si nadie sube las pujas hasta el tope máximo marcado por su Autopuja, su puja final será solo una superior al del último pujador.

Si Usted puja y alguien ha hecho una Autopuja por este objeto, su puja quedará automáticamente superada por el usuario que tiene marcada la Autopuja, y le aparecerá un mensaje "**su puja ha sido superada**" y así sucesivamente hasta llegar al importe de la Autopuja. En el supuesto de empate entre un pujador y el pujador de la Autopuja, este tendrá primacía por haberla hecho el primero. Usted pujador deberá superarla por encima para ser el ganador si no existieran terceros pujadores que superen su pujas. Si Usted es el de la Autopuja recibirá una alerta particular vía email con el siguiente mensaje "**su autopuja ha sido superada**".

Si comete algún error en la compra, el sistema le dará el siguiente aviso "**ERROR su puja no ha sido realizada correctamente, inténtelo de nuevo**".

Si usted realiza una nueva puja sobre otra suya existente no superada, el sistema mostrará el siguiente mensaje "**su puja no se ha realizado, porque su puja anterior es la más alta**".

¿Por qué no puedo pujar?

Cuando no esté registrado y su cuenta debidamente activada.

Para pujar Usted debe iniciar la sesión en CONECTARSE rellenar Usuario o e-mail e introducir su contraseña y a partir de ahí podrá PUJAR

¿Puede mi puja no ser aceptada?

SI, cuando se haya pujado por un importe insuficiente, o la subasta ya esté cerrada.

Ocasionalmente el Estado donde se encuentre el objeto subastado, puede ejercer el derecho de tanteo y retracto sobre un objeto puesto en venta. Esto quiere decir que el Estado sustituye en su puja al pujador ganador y deberá ponerlo en conocimiento del subastador en un plazo generalmente de 7 a 15 días según los países. En el supuesto de no comunicarlo, el objeto le corresponderá al último pujador.

¿Puedo retirar o cancelar una puja realizada?

NO es posible retirar o cancelar una puja. Todas las pujas son vinculantes hasta el momento de ser sobrepasadas. Si por el lote elegido se determinó un precio de reserva, el lote no será adjudicado si no alcanza este precio.

¿Qué se entiende por valor estimado?

Es el valor del lote apreciado por el subastador según los precios del mercado. Tiene carácter meramente indicativo y no puede servir como garantía del valor real del lote.

¿Qué es el precio de reserva (PR)?

Es el precio mínimo oculto establecido por el vendedor y subastador, importe mínimo por el cual el primero vendería el lote.

Si una vez terminada la subasta no se ha cubierto el precio de reserva, el lote no será adjudicado.

¿Puedo saber cuál es el precio de reserva (PR) de un lote?

Al ser un precio mínimo de venta oculto, no se puede revelarle antes del final de la subasta.

Si Usted hace una puja sobre un lote con precio de reserva y el valor de su puja más alta es inferior al precio de reserva no se le adjudica a usted el lote pese a lo cual sus pujas se reflejarán en el historial de pujas del lote.

Si Usted puja por un importe superior al precio de reserva (PR), la puja en su nombre se computará por una puja superior al precio de reserva.

¿Qué se entiende por Autopuja o puja automática?

Es la puja máxima hasta la que estaría dispuesto a pagar por un lote.

El sistema de artdiplomaticsubastas.com puja en su nombre por la cantidad mínima necesaria para superar la puja de terceros, asegurándole que Usted sea el mejor postor, siempre sin sobrepasar el importe máximo marcado en la Autopuja.

El sistema le evita el tener que seguir toda la subasta y pujar regularmente.

Solo perderá el lote si alguien puja más que el importe máximo de su Autopuja, pero en tal caso será advertido por artdiplomaticsubastas.com con una alerta particular vía email con el siguiente mensaje "**su puja ha sido superada**".

Recomendación: Por su seguridad compruebe el estado de las pujas del lote deseado momentos antes del final de la subasta.

¿Qué puede suceder si hago una Autopuja sobre un lote con precio de reserva (PR)?

Puede sucederle alguna de las siguientes situaciones:

1ª Si la Autopuja es inferior al precio de reserva, el importe máximo de la Autopuja será su única oferta, y por tanto el lote no le será adjudicado.

2ª Si la Autopuja es igual que el precio de reserva, éste (PR) tendrá primacía sobre la autopuja, y por tanto el lote no le será adjudicado. Para adjudicárselo Usted debe superar al menos en una puja al precio de reserva .

3ª Si la Autopuja es mayor al precio de reserva, el importe del precio de reserva será el importe de la primera oferta a superar. ArtDiplomaticSubastas.com le avisará con el mensaje "**su puja se ha registrado correctamente**" y la Autopuja quedará aun activa por si hubiera terceros pujadores que sobrepasen el precio de su puja.

¿Un usuario puede hacer pujas sucesivas?

Si, al querer superar el precio de reserva de un lote si lo tuviere, o Para superar a diferentes pujas realizadas por terceros sobre el lote. O para ampliar una Autopuja que ha sido sobrepasada.

¿Puede darse dos pujas iguales?

Si, cuando sea del mismo importe una Autopuja y una puja manual de otro pujador, o cuando dos pujadores hayan puesto una Autopuja por la misma cantidad. En ambos casos la Autopuja que se puso la primera se considerará como la oferta más alta.

¿Por qué ocasionalmente el tiempo de la subasta se amplía?

Cualquier puja realizada en los últimos 3 minutos anteriores a la finalización de la subasta, aumenta el tiempo de subasta en 3 minutos más. El objetivo es evitar la compra desleal por aquellos que manualmente o mediante programación, pospongan sus ofertas a los últimos segundos de la adjudicación con grave quebranto a la libre ley del mercado y la competencia.

¿Puedo realizar la puja en cualquier otra divisa?

Si, mediante la tabla de convertibilidad contra el euro (€) como moneda de referencia.

Se utiliza el tipo de cambio orientativo señalado junto a la puja , facturándose al tipo de cambio del momento del pago del lote.

Al crear Mi Perfil, deberá indicar la divisa en que desea pujar, si no lo indica será en euros (€)

¿ Cuantos € incrementa con cada puja?

Las pujas se incrementan según una escala creciente, a más precio los incrementos son mayores.

Hasta 100 € las pujas se incrementa en 5 €

De 100 a 200 € las pujas se incrementan en 10 €

De 200 a 500 € las pujas se incrementan en 20 €

De 500 a 1.000 € las pujas se incrementan en 50 €

De 1.000 a 2.000 € las pujas se incrementan en 100 €

De 2.000 a 5.000 € las pujas se incrementan en 200 €

De 5.000 a 10.000 € las pujas se incrementan en 500 €

De 10.000 a 20.000 € las pujas se incrementan en 1.000 €

De 20.000 a 50.000 € las pujas se incrementan en 2.000 €

De 50.000 a 100.000 € las pujas se incrementan en 5.000 €

> 100.000 € las pujas se incrementan en 10.000 €

Contacte con ArtDiplomaticSubastas

Nombre*

Correo Electrónico

Pregunta

Enviar

2º DESPUÉS DE LA SUBASTA

Finalizada la subasta todos los pujadores reciben un e-mail anunciando la finalización de la misma .

Si Usted ha sido el ganador figurará el MI PERFIL en "Mis artículos ganados" como Ganador del lote, con el precio total a abonar.

Desde "Pagar ahora", Usted verá la factura proforma del lote ganado; introducirá sus datos bancarios y validará la compra .

Los pagos se realizarán obligatoriamente inmediatamente después de la adjudicación, hasta el plazo máximo de 48 horas tras la finalización de la misma

Una vez pagado, Usted podrá descargar la factura si lo desea.

¿Cómo y cuándo sabré si he ganado el lote?

Finalizada la subasta, si Usted es el pujador que ha ganado el lote, recibirá una alerta particular automática vía e-mail de confirmación.

En el mensaje se le adjuntará un link con los pasos necesarios para obtener su lote desde MI PERFIL.

Una vez conseguido adjudicarme un lote ¿Puedo entrar en contacto con el vendedor?

Por razones de discreción no podemos desvelar el nombre del vendedor, excepto que éste lo autorice y sea realmente necesario, o en los supuestos en el que el subastador es un profesional, en cuyo caso una vez artdiplomaticsubastas.com ha recibido el pago por su lote adjudicado, le enviaríamos junto a la confirmación del pago recibido y la entrega o recogida de la mercancía, la dirección del vendedor profesional.

**¿Puedo valorar o dejar un comentario sobre el vendedor?
ALEJANDRO**

Una vez que se me ha adjudicado un lote ¿Puedo rechazarlo?

NO, todas las pujas son vinculantes. Usted está obligado a pagar todos los lotes adjudicados tanto si el vendedor es un particular, como si es un subastador profesional.

El derecho de desistimiento del consumidor y usuario no será aplicable según Ley 3/2014 artículo 103 a) k) a los contratos de prestación de servicios y a las ventas celebradas mediante subasta pública realizadas por artdiplomaticsubastas.com.

**Estoy interesado en un lote que ha sido adjudicado a un tercero
¿Pueden ponerme en contacto con el comprador?**

Por razones de privacidad no podemos divulgar la información de contacto de un comprador si el lote ha sido adjudicado.

Si puede, si lo desea, crear una alerta de subasta sobre dicho lote, para que se le notifique si el mismo objeto vuelve a re-subastarse.

**Estoy interesado en un lote que ha sido adjudicado a un tercero
¿Pueden ponerme en contacto con el vendedor?**

Por razones de privacidad no podemos divulgar la información de contacto de un vendedor si el lote ha sido adjudicado a un tercero.

Si puede, si lo desea, crear una alerta de subasta sobre dicho lote, para que se le notifique si el mismo objeto vuelve a re-subastarse.

Estoy interesado en un lote que no ha sido adjudicado. ¿Pueden ponerme en contacto con el vendedor?

Por razones de privacidad no podemos divulgar la información de contacto de un vendedor si el lote no ha sido adjudicado a un tercero.

Art Diplomatic Subastas, puede bajo su pedido, mediar ante el vendedor por si desea vender post subasta el lote.

O si Usted lo desea, crear una alerta de subasta sobre dicho lote, para que se le notifique si el mismo objeto vuelve a re-subastarse.

**Estoy interesado en un lote que no ha sido adjudicado a un tercero.
¿Sería posible hacer una puja mínima post subasta?**

Si una vez finalizada la subasta el lote no ha alcanzado un precio de reserva, el lote no será vendido ALEJANDRO

Contacte con ArtDiplomaticSubastas

Nombre*

Correo Electrónico

Pregunta

Enviar

3º FACTURAS Y PAGOS

¿Cómo obtengo factura de mi compra?

Desde la pasarela de pagos, Usted verá la factura proforma del lote ganado; introducirá sus datos bancarios y validará la compra .

Una vez pagado, Usted podrá descargar la factura oficial si lo desea. Si no la obtiene, compruebe que su antivirus lo haya bloqueado en enlace y lanzado el mensaje a correo no deseado.

He ganado un lote ¿Como realizo el pago?

Los pagos se realizarán obligatoriamente inmediatamente después de la adjudicación, hasta el plazo máximo de 48 horas tras la finalización de la misma.

Finalizada la subasta todos los pujadores reciben un e-mail anunciando la finalización de la misma .

Si Usted ha sido el ganador figurará el MI PERFIL en "Mis artículos ganados" como Ganador del lote, con el precio total a abonar.

Desde "Pagar ahora", Usted verá la factura proforma del lote ganado; introducirá sus datos bancarios y validará la compra .

Una vez pagado, Usted podrá descargar la factura si lo desea.

Se puede pagar mediante tarjeta de crédito/débito o mediante transferencia bancaria desde la pasarela bancaria solo en euros (€) o como moneda de referencia en la convertibilidad de su divisa de pago.

Si no puede o no quiere realizar el pago vía online, o desea pagar directamente en la divisa de su elección, ArtDiplomaticSubastas le ofrece la posibilidad de pagar mediante transferencia bancaria. Para ello recibirá una alerta vía e-mail con toda la información de pago necesaria.

Los pagos en efectivo en euros (€), podrán realizarse en un montante hasta 2.500 €, para los compradores particulares o profesionales que tengan domicilio fiscal en España.

Y hasta 15.000 € para los compradores particulares que justifiquen que no tienen su domicilio fiscal en España y no actúe en calidad de empresario o profesional

¿Es posible realizar pagos desde el extranjero?

SI, puedes realizar pagos desde cualquier lugar del mundo.

Los pagos se pueden hacer vía online con tarjeta de crédito/débito desde la pasarela bancaria en euros (€) o en su divisa de pago, siendo en euro (€) la moneda de referencia en la convertibilidad.

Si no puede o no quiere realizar el pago vía online, o desea pagar directamente en la divisa de su elección sin incremento de costos por convertibilidad de la divisa, ArtDiplomaticSubastas le ofrece la posibilidad de pagar directamente en su divisa mediante transferencia bancaria. Para ello recibirá una alerta vía e-mail con toda la información de pago necesaria.

¿Cuál es la comisión de subasta para los compradores?

Las pujas no incluyen el 5% de comisión de la subasta, el IVA sobre la comisión, ni los gastos de envío, como se muestra desglosado en cada puja antes de reconfirmar la puja.

La comisión del 5% se calcula sobre el monto de la puja ganadora .

Al 5% de comisión de ArtDiplomaticSubastas se le aplica el I.V.A. correspondiente del 21%, salvo que sea operador intracomunitario (Condiciones Generales de Subasta).

¿Existen otros gastos adicionales?

NO.

Los pagos realizados con American Express sufren el recargo del 3% de dicha empresa.

¿Los compradores deben pagar I.V.A u otros impuestos sobre el importe del objeto comprado?.

NO, dado que todos los objetos que se venden son usados o de segunda mano y están exentos.

Si los proveedores o subastadores incluyeran productos nuevos en subasta, el precio a pujar será neto, IVA incluido. La obligación de liquidar el I.V.A. no será nunca del comprador, sino de los proveedores o subastadores

¿Tengo que pagar derechos de importación si compro algo de un vendedor extranjero?

Puede estar obligado a pagar gastos de importación etc. si se compra a un vendedor extranjero, en función del tipo de objeto, valor y país de procedencia.

Los artículos extracomunitarios que estén temporalmente dentro de la Unión Europea para la subasta (importación temporal) estarán marcados con el símbolo (IT). Para estos artículos sobre el precio de adjudicación deberá incrementarse con un 10% para las antigüedades y un 21% en concepto de I.V.A. si son para uso o consumo dentro de la Unión Europea.

En los supuestos de reexportación extracomunitaria el I.V.A. será recuperable en el plazo de un mes tras la presentación del documento aduanero que pruebe su reexportación.

Corresponde a los compradores y son los únicos responsables de recabar la información pertinente de las autoridades aduaneras de su país sobre los costes y el pago de cualquier arancel o gasto necesario por la compra de un producto.

Contacte con ArtDiplomaticSubastas

Nombre*

Correo Electrónico

Pregunta

Enviar

4º ENVÍO, ENTREGA, DEVOLUCIÓN

ENVÍOS: Los gastos de transporte, así como los embalajes especiales y seguros adicionales serán por cuenta y riesgo del comprador.

Una vez que se ha liquidado el lote su compra es cuidadosamente embalada por ArtDiplomaticSubastas según el criterio de nuestros expertos en expedición que llevan toda la vida desarrollando operaciones como esta, por lo que puede depositar en ellos toda su confianza.

ArtDiplomaticSubastas.com trabaja con las empresas de mensajería más prestigiosas, pudiendo enviar los artículos por un coste muy asequible que le será calculado en el momento que realice su adquisición, siguiendo sus indicaciones. Garantizamos la máxima brevedad en el tiempo de respuesta.

Los artículos, en función de la zona de destino, tamaño, valor y características se acordará con los transportistas y el comprador el modo más conveniente de envío.

Ofrecemos envíos gratuitos para todos los artículos valorados por encima de 12.000 € .

Los artículos especialmente delicados o que puedan precisar permisos especiales para su exportación, puede provocar retrasos en el envío.

Ganado un lote y realizado el pago ¿Cómo me enviarán el lote?

Dadas las peculiaridades de la subasta online, la diversidad de los objetos adjudicados y la universalidad territorial de donde provienen y hacia donde se remiten, los gastos de transportes no pueden calcularse razonablemente de antemano, precisando conocer sus indicaciones.

El sistema de artdiplomaticsubastas.com, incorpora en "Pagar ahora", donde introduce sus datos bancarios y valida la compra y la paga, el enlace "Envío-Entrega", al clicarlo se despliega el panel de sus instrucciones "Solicitud de envío" con los siguientes apartados

- Deseo recoger el lote con mis propios medios, o por mí transportista particular del lugar donde se encuentre depositado.
- Solicito el envío mediante Correo Postal: Ordinario
 - Urgente
 - Certificado
- Solicito el envío por su servicio de transporte o mensajería

Embalaje especial

Seguro

Valor

X marcar lo que se desee

Recibida la "Solicitud de envío" se le remitirá un presupuesto proforma, que de ser de su conveniencia aceptará y validará su abono si procede.

¿Que se entiende por recoger el lote con mis propios medios?

Cuando Usted mismo recoja el lote en el lugar donde se encuentre depositado. bien sea en las instalaciones o depósitos de ArtDiplomaticSubastas, en el de los Proveedores o en el de los Subastadores según los casos.

Si recoge Usted el lote, no se le cobrará gastos de envío.

Una vez que se le comunique vía e-mail que su lote está disponible, deberá retirarlo en el plazo máximo de 7 días naturales, pasados los cuales sin retirarlos, los lotes tendrá la condición de depositados, devengando unos gastos de almacenamiento de 10€/día por objeto o lote, siendo los riesgos y peligros que pudieran sucederles por cuenta del adjudicado-depositante, sin que tal depósito conlleve responsabilidad alguna y de ningún género para ArtDiplomaticSubastas.

¿Puede una persona que no sea el pujador pasar a recoger los lotes adjudicados?

Cuando no sea el mismo comprador quien recoja el lote/s adjudicado/s, sino otra persona y/o un transportista particular de su preferencia, deberá darle una autorización expresa y escrita a la persona que lo vaya a hacer mediante un documento de autorización o vía e-mail a ArtDiplomaticSubastas.

¿Qué ventajas tiene el envío por Correo Postal?

Principalmente la universalidad de destinos y el menor costo del envío.

¿ Cuales son los inconvenientes de los envíos por Correo Postal?

El límite más ajustado de peso y medida de los bultos.

¿Son posibles los envíos de lotes al extranjero?

Habitualmente la proveniencia y destino de los lotes serán del o al extranjero. Compruebe los gastos de envío en cada lote.

¿ En qué plazo realiza ArtDiplomaticSubastas los envíos?

Aceptada y abonada por Usted la "Solicitud de envío", en 24 horas del siguiente día laboral se entregará al Correo Postal o a los servicios de mensajería y transporte según lo elegido, los lotes adquiridos.

Para las exportaciones de los lotes a países extracomunitarios, o a terceros países de donde se encuentre depositado según los lotes, en especial para las obras de arte, pueden requerir formalidades aduaneras previas que pueden retrasar el envío.

Conviene al comprador verificar previamente a la compra las reglas aduaneras en vigor del país de destino de la obra.

Si la obra de arte se expide y tiene como destino un país de la Unión Europea, no se requerirá ninguna formalidad aduanera.

Si los lotes provienen de vendedores o subastadores que tienen en depósito sus propias mercancías, ArtDiplomaticSubastas, les comunicará que envíen su lote en el plazo de 48 horas laborales

¿Cómo se realiza el envío por el servicio de mensajería o transporte remitido por ArtDiplomaticSubastas?

ArtDiplomaticSubastas trabaja con reputados servicios de envío a nivel nacional o internacional según se requiera.

Dentro de España se envía habitualmente con MRW. Las recogidas se realizan antes de las 18:30 de la tarde en días laborales para envíos no urgentes.

Los envíos realizados por MRW disponen de un seguro que cubre hasta 3.000 € sobre el precio de adjudicación. Cualquier reclamación de un envío se ha de realizar como máximo, dentro de las 40 horas siguientes a su recepción. Pasado dicho plazo, no habrá cobertura del seguro. Conserve el embalaje original para poder realizar la reclamación.

¿ Cómo acuerdo los envíos de lotes proveniente de los depósitos de vendedores y de los subastadores subastados a través de artdiplomaticsubastas.com?

Todos los lotes vienen señalados, con el lugar de procedencia y si provienen de vendedores y o subastadores externos a ArtDiplomaticSubastas. En estos supuestos Usted podrá realizar la "Solicitud de envío" a artdiplomaticsubastas.com, quien le informará de los costes de envío remitidos por el vendedor o el subastador en su caso; o le remitirá la dirección para que

Usted realice el contacto directo y negocie costes de envío con el vendedor-subastador sin responsabilidad alguna para ArtDiplomaticSubastas .

ENTREGA:

¿Cómo puedo seguir el estado del envío?

De los envíos realizados directamente por ArtDiplomaticSubastas se le remitirá el código de envío para que pueda realizar personalmente su seguimiento.

Para envíos realizados por los vendedores y subastadores, póngase en contacto con los mismos al e-mail que le habremos remitido tras su "Solicitud de envío".

Si un lote adjudicado y pagado se ha perdido en el Correo Postal ¿Qué puedo hacer?

ArtDiplomaticSubastas en el momento del envío le facilitó el código postal de envío, Usted puede hacer el seguimiento del envío y la reclamación Postal como destinatario. Si nos pone en conocimiento de la incidencia, nosotros procederemos igualmente a reclamarlo como expedidores.

Como medida de seguridad retendremos igualmente el pago al vendedor o subastador, para lo cual deberá comunicarnos la incidencia dentro de los 14 días siguientes a su pago.

¿Qué debo hacer si no he recibido un envío de un vendedor o subastador?

Si no ha recibido el código de seguimiento del envío de un vendedor o subastador, o no le ha llegado el lote, y no ha alcanzado un acuerdo con ellos. Comuníquenos dentro del plazo de 14 días siguientes a su pago a ArtDiplomaticSubastas, para que retengamos el pago al vendedor o subastador. Actuaremos en estos casos como mediadores en la disputa.

He recibido el lote pero está dañado. ¿Qué debo hacer?

Si su paquete se ha dañado durante el envío, puedes contactarte con nosotros para los envíos remitidos desde ArtDiplomaticSubastas, intermediaremos con el transportista.

Si el envío lo realiza directamente el vendedor o subastador usted deberá contactarlos directamente vía e-mail e intentar llegar a un acuerdo. Si no puede llegar a un acuerdo, por favor comuníquenos dentro de los 14 días siguientes a su pago; así retendremos el pago al vendedor-subastador y actuaremos como mediadores en la disputa.

He recibido el lote pero no coincide con la descripción. ¿Qué debo hacer?

Si el lote pertenece a los depositados en ArtDiplomaticSubastas, póngase en contacto con nosotros de forma inmediata dentro de los 14 días siguientes a su pago, para solucionar el error en el envío si lo hubiere. O

cancelar la compra si fuera responsabilidad de ArtDiplomaticSubastas (Condiciones Generales de Subasta) .

Si el lote recibido proviene del depósito de un vendedor o subastador, por favor póngase en contacto directo con los mismos vía e-mail. Si no puede llegar a un acuerdo, por favor comuníquenos dentro de los 14 días siguientes a su pago; así retendremos el pago al vendedor-subastador y actuaremos como mediadores en la disputa.

¿Qué puedo hacer si un lote remitido correctamente no lo pude recibir por mi culpa, y lo han devuelto al expedidor?

Póngase en contacto con el expedidor (ArtDiplomaticSubastas, el vendedor o subastador según proceda) y solicite nuevamente el reenvío que será a su cargo.

¿Cuándo se produce el abandono tácito de los lotes?

Transcurridos 30 días hábiles sin que el comprador haya retirado la mercancía comprada, pagada o no , ni opte por otra forma de envío, ambas partes acuerdan tácitamente que causará abandono de la misma a favor de ArtDiplomaticSubastas quien podrá disponer libremente de ella; sin renuncia por parte de ArtDiplomaticSubastas a cuantas acciones legales contra el licitador pudiera tomar, inclusive la publicitación en listas de morosos.

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN:

Adjudicarse en artdiplomaticsubastas.com carece de riesgos,

Si no está enteramente satisfecho de su compra (*) dispone de un plazo máximo de catorce días para comunicárnoslo a contact@artdiplomaticsubastas.com conforme a las Condiciones Generales de Subasta

Nuestro equipo técnico le asesorará de los pasos a seguir para que le abonemos el importe de la pieza devuelta debidamente asegurada, menos los gastos de envío, o si lo prefiere puede cajear el artículo por otro que se adapte mejor a sus expectativas.

(*) Artículo diferente del ofertado, con defecto de fabricación, pérdida o robo del artículo sometido a seguro.

Contacte con ArtDiplomaticSubastas

Nombre*
Correo Electrónico
Pregunta
Enviar

*** VENEDORES

¿Cómo puedo vender?

Usted acaba de abrir nuestra página Web artdiplomaticsubastas.com, en la barra de tareas superior junto a las banderas de los idiomas de la Web, haga clic en **CONECTARSE**, haga clic en **REGISTRARSE COMO PROVEEDOR (vendedor)** cuando aún no lo sea, para lo cual elegirá un nombre de proveedor único en la casilla de proveedor, guardando así su anonimato frente a otros proveedores de la Web artdiplomaticsubastas.com una contraseña que no deberá revelar a nadie y su correo electrónico. Para el nombre de usuario y la contraseña podrá usarse letras mayúsculas, minúsculas, números hasta 20 caracteres.

Cuando ya está registrado, en la pantalla **CONECTARSE COMO PROVEEDOR** solo deberá introducir su nombre de proveedor o el e-mail y su contraseña, así artdiplomaticsubastas.com estará personalizada para Usted como proveedor clicando en ENTRAR

Desde **MI PERFIL** (que aparecerá donde antes ponía **CONECTARSE**) haciendo clic, podrá acceder a su barra personalizada de gestión en artdiplomaticsubastas.com donde aparecerá **MI CUENTA**, un nuevo clic le llevará a las siguientes plantillas Datos Personales (siempre escanear DNI), Datos de Facturación, Ofrecer Objetos, Crear Lote, Ofertas sobre mis Lotes, Mis Lotes Vendidos .

Con un clic en Ofrecer Objetos, se le abrirá un panel ALEJANDRO

¿ Por qué preciso enviar una copia de mi documento nacional de identidad?

Necesitamos una copia de su D.N.I. válido para poder comprobar su información, así le salvaguardamos que terceros no le suplanten en las ventas y cobros; y por seguridad para nuestros compradores en el comercio online..

ArtDiplomaticSubastas solo utilizará la copia una vez en el proceso de verificación de Registro como Vendedor, e inmediatamente después será destruida.

1º ANTES DE LA SUBASTA

¿Qué puedo vender?

Todo objeto o derecho, mueble o inmueble, no prohibido por la Ley.

¿Cómo sé que un objeto es adecuado para subastarlo?

ArtDiplomaticSubastas está siempre buscando objetos interesantes para subastar.

Desde su panel PROVEEDOR VENDEDOR, en la plantilla Ofrecer Objetos Usted describirá con el mayor detalle el objeto a vender, sus características, información (documentación/historia del objeto si la tuviere), una fotografía como mínimo de 2000 x 2000 del objeto (preferible varias desde diferentes ángulos), precio por el que estaría dispuesto a subastarlo, o petición de una estimación de precio al subastador desde el cuadro "Mensaje al subastador", clicar ENVIAR.

ArtDiplomaticSubastas contestará vía e-mail su Ofrecer Objetos, si se acepta el lote para subastarlo, precio mínimo estimado de venta, clase de subasta en la que se incluiría, fecha para la que se incluiría su objeto a subasta, y fecha de finalización ALEJANDRO

¿Pueden darme una estimación de precio sobre un objeto?

SI, nuestros subastadores le facilitarán un precio estimado mínimo esperado por su objeto a través del panel PROVEEDOR VENDEDOR, plantilla Ofrecer Objetos .

¿Cómo sé en qué clase temática de subasta incluir mi objeto a vender?

Usted puede incluirla donde le parezca más oportuno, pero nuestros subastadores la recolocarán si fuera preciso en la que estimen más conveniente para ayudarle a vender el producto.

¿Puedo poner un precio mínimo de venta oculto, "precio de reserva" (PR)?

Como vendedor solo podrá poner un "precio de reserva" a un lote, (entendido como el precio mínimo por el cual Usted estaría dispuesto a vender su objeto) previa consulta con el subastador y aprobación de ArtDiplomaticSubastas antes de aprobar la inclusión de su lote a subasta.

Si un lote con "precio de reserva" no alcanza en la subasta una puja que cubra el mismo, no será adjudicado.

¿Debe un objeto tener un valor mínimo para poder ser incluido en subasta?

NO, se estará a la apreciación del subastador por el interés y posibilidades reales de venta.

¿Por qué los precios de salida se inician en 0 €?

Para hacer las pujas más libres, competitivas y ágiles. La experiencia ha demostrado que se alcanza precios mayores con esta modalidad, que cuando se marca un mínimo de salida más elevado.

El público se muestra más interesado por lotes con precios bajos, respecto al valor real de los objetos.

¿Hay un número mínimo de fotografías sobre el objeto en venta?

Todos los lotes necesitan como mínimo una fotografía de buena calidad de 2000 x 2000, que detalle completamente y solo el objeto en venta. Cuantas más fotografías desde todos los ángulos y de mejor calidad, tendrá mayor probabilidad de pujas más altas.

Una iluminación adecuada, el objeto sobre un fondo neutro, evitar la presencia de otros objetos, sin ajustes digitales de color, y una toma debidamente enfocada y estabilizada será la mejor presentación para la venta de su producto.

¿Qué comisión de subasta se aplica a los vendedores?

Sobre la puja ganadora el vendedor deberá pagar a ArtDiplomaticSubastas el 5% básico en concepto de comisión, incrementado con el I.V.A. correspondiente de 21% de I.V.A. (**Condiciones Generales de Subasta**).

Los vendedores profesionales de la Unión Europea, que estén dados de alta como operadores intracomunitarios pueden estar eximidos del pago del I.V.A.

Para obras vendidas de autores sujetos a la ley española 22/87 de propiedad intelectual se les aplicará el impuesto que establece la ley; o la equivalente de los países de donde provenga la obra si la hubiera (Condiciones Generales de Subasta)

¿Cuándo se celebrará la próxima subasta?

artdiplomaticsubastas.com, celebra **subastas continuadas, minuto a minuto los 365 días del año**. Los lotes en venta se van incorporando automáticamente en el momento de su aceptación, salvo que por un acumulación de lotes sobre tema, los subastadores estimen más conveniente para su acertada venta posponerlo unas fechas. En este caso Usted como VENDEDOR sería debidamente informado .

He ofertado un objeto para subasta ¿Cuando lo revisarán?

Los subastadores lo evaluarán de forma inmediata, no superando los 5 días hábiles, excepto que por las características específicas del objeto requiera un estudio más pormenorizado o consulta a técnicos externos de Art DiplomaticSubastas, en cuyo caso será debidamente informado vía e-mail .

¿ArtDiplomaticSubastas compra objetos? ¿Puedo vender mis objetos a ArtDiplomaticSubastas?

artdiplomaticsubastas.com es una plataforma online de mediación entre vendedores y compradores externos. **Artdiplomaticsubastas.com** no compra ni vende objetos, no es posible vender objetos directamente a **artdiplomaticsubastas.com**

Contacte con ArtDiplomaticSubastas

Nombre*
Correo Electrónico
Pregunta
Enviar

2º CREAR UN LOTE

Cuando su Oferta de Objeto ha sido aceptada por ArtDiplomaticSubastas y ratificada por Usted, pasa automáticamente a su panel Crear un Lote desde donde artdiplomaticsubastas.com lo sacará a subasta tras

haberle asignado una fecha de inicio y otra de finalización de pujas y llevarse a efecto un chequeo final del objeto por nuestros subastadores.

Para que su Oferta de Objeto pase a Crear Lote Usted habrá tenido que completar previamente los paneles Datos Personales y el de Datos de Facturación y aceptar las Condiciones Generales de Subastas.

Para activar un lote creado y ponerlo en subasta Usted no precisa necesariamente enviarlo a ArtDiplomaticSubastas, manteniéndolo en su posesión, sin poder disponer de él hasta que la subasta haya finalizado y el lote haya sido adjudicado al mejor postor; salvo que por las peculiaridades del lote se le solicite lo contrario.

A partir de ese momento artdiplomaticsubastas.com le indicará si debe remitirlo a los almacenes de ArtDiplomaticSubastas para su posterior revisión por el pujador y su entrega, o si lo debe remitir directamente al comprador. En cualquiera de los dos supuestos, Usted tendrá la seguridad que antes de la entrega del lote este ha sido cobrado por ArtDiplomaticSubastas quien media en la transacción, garantizando a comprador y vendedor de recibir debidamente objeto y precio.

El vendedor puede solicitar a ArtDiplomaticSubastas que incluyan su lote como "Lotes Destacados". Oportunidad de entrar en esa clasificación y condiciones, serán tratadas directamente vía e-mail con artdiplomaticsubastas.com.

¿Por qué se ha declinado mi Oferta y es rechazada como lote?

Según las Condiciones Generales de Subasta, el subastador tiene derecho a declinar un lote, por ser contrario a Ley, a la política comercial de artdiplomaticsubastas.com o entender carente de oportunidad de venta o rentabilidad comercial.

¿Cuándo se programan las subastas?

Las subastas se programan continuamente, minuto a minuto los 365 días del año.

¿Para qué subasta se programa mi lote?

Generalmente de manera más inmediata tras haber creado su lote. Nuestros subastadores que dirigen cuidadosamente el contenido de las subastas, estudiarán la conveniencia de la fecha inclusión de su lote a subasta, para salvaguardar la oferta equilibrada de las subastas, evitando la inclusión de lotes similares que perjudiquen la venta de los mismos o impidan la subida de las pujas.

Hasta el momento de salida a subasta para la puja de su lote, Usted vendedor puede presentar comentarios/ideas a ArtDiplomaticSubastas vía e-mail.

Cuando su lote haya salido a subasta nuestro sistema le enviará una alarma personal vía e-mail comunicándole.

¿Puedo potenciar las pujas de mi lote?

Los ingresos de su lote se fundamentarán en la fórmula calidad-precio-oportunidad.

Para lograr las pujas más elevadas, es fundamental la mejor presentación del producto en el escaparate que le brinda artdiplomaticsubastas.com mediante una buena descripción y presentación visual con fotos de buena calidad y realización de su lote, estimulando la aceptación de los visitantes a convertirse en pujadores.

La publicidad añadida que supone la inclusión de un objeto en "Lotes Destacados" ayudará a un acceso directo a su lote de los posibles pujadores. Contacte con artdiplomaticsubastas.com para estudiar estas posibilidades.

Contacte con ArtDiplomaticSubastas

Nombre*

Correo Electrónico

Pregunta

Enviar

3º DURANTE LA SUBASTA

El vendedor podrá seguir el acontecer de las subastas de sus lotes, desde MI PERFIL en el panel "Mis Subastas Usted controlará Lote, Descripción del Lote, Precio de Reserva , Pujadores, Pujas, Ver lote .

Vea el apartado de los Compradores Durante la Subasta, le ayudará a comprender en mecanismo de las subastas respecto a sus lotes como vendedor.

Contacte con ArtDiplomaticSubastas

Nombre*

Correo Electrónico

Pregunta

Enviar

4º DESPUÉS DE LA SUBASTA

Finalizada la subasta, si Usted ha vendido el lote, recibirá una alerta particular automática vía e-mail de confirmación. En el mensaje se le adjuntará un link con los pasos necesarios para gestionar su lote desde MI PERFIL

Figurará en "Mis lotes vendidos" como Vendedor del lote, con el precio total a cobrar.

En "Envío y entrega" le indicará la operativa a seguir.

Desde "Cobrar", Usted verá la factura proforma del lote vendido y el estado de pagos.

Quando las pujas no alcancen el precio de reserva (PR) ¿Es posible vender el lote al mejor pujador?

No es posible vender el lote al mejor pujador; si las pujas no llegan el precio de reserva el lote no se adjudicará.

Con acuerdo de artdiplomaticsubastas.com el lote podrá re subastarse con un precio de reserva acordado más bajo (Condiciones Generales de Subastas) .

¿Estoy obligado a vender mi lote si la puja más alta es demasiado baja?

Las subastas son vinculantes, está obligado a proporcionar el lote ofrecido a la puja ganadora.

Solo no se venderá, si la puja más alta es inferior al precio de reserva (PR) si existe.

¿El pujador ganador puede impagar un lote?

Si el pujador ganador no paga el lote a artdiplomaticsubastas.com en el plazo establecido, se iniciará un procedimiento de reclamación de la deuda.

Si no se logra el pago en un tiempo prudencial, se le ofrecerá al vendedor la oportunidad de volver a subastar el lote.

Si el pujador ganador no pagó ¿Es posible adjudicar el lote al segundo mejor pujador?

NO. Si el pujador ganador no paga el lote a artdiplomaticsubastas.com en el plazo establecido, se iniciará un procedimiento de reclamación de la deuda.

Si no se logra el pago en un tiempo prudencial, se le ofrecerá al vendedor la oportunidad de volver a subastar el lote.

¿Pueden ponerme en contacto con el comprador?

Por razones de privacidad no podemos divulgar la información de contacto de un comprador si el lote adjudicado se gestiona y entrega directamente desde artdiplomaticsubastas.com .

Si las características del lote propician el envío directo desde el vendedor al comprador, Usted podrá ponerse en contacto vía e-mail con el

comprador. **Artdiplomaticsubastas.com** le remitirá el correo electrónico del comprador,

Una vez se ha adjudicado un lote ¿Puede rechazarlo el comprador?

NO, todas las pujas son vinculantes. El pujador está obligado a pagar todos los lotes adjudicados tanto si el vendedor es un particular, como si es un subastador profesional.

El derecho de desistimiento del consumidor y usuario no será aplicable según Ley 3/2014 artículo 103 a) k) a los contratos de prestación de servicios y a las ventas celebradas mediante subasta pública realizadas por **artdiplomaticsubastas.com**.

¿Cómo y cuando me valoran los compradores?

ALEJANDRO

5º ENVÍO Y ENTREGA

El vendedor enviará el lote a ArtDiplomaticSubastas dentro de los 2 días hábiles siguientes a haber recibido la notificación de haberse adjudicado el lote a una puja ganadora, si la entrega acordada se hace por **artdiplomaticsubastas.com**.

Para los lotes que mantenga en depósito el propio vendedor y que por sus características deban ser remitidos o entregados directamente por vendedor al comprador, lo enviará o entregará en los 2 días hábiles siguientes a que **artdiplomaticsubastas.com** le comunique una alerta particular automática vía e-mail de haber recibido el pago del lote.

¿Qué debo hacer si el lote ha sufrido daños mientras se preparaba para el envío?

Contactar inmediatamente a ArtDiplomaticSubastas o con el comprador según corresponda para llegar a un acuerdo para solucionar esta situación desafortunada.

Si no ha llegado a un acuerdo con el comprador, comunicárnoslo dentro de los 14 días siguientes al pago del comprador a **artdiplomaticsubastas.com** .

¿Qué debo hacer si el comprador ha pago el lote pero no ha venido a recogerlo?

Si el lote lo tenía que entregar el vendedor, póngase en contacto con el comprador vía e-mail facilitado por **artdiplomaticsubastas.com**

Si la entrega la realizaba **artdiplomaticsubastas.com** nos encargaremos de recordar la recogida al comprador.

El comprador está obligado a recoger su lote, y Usted como vendedor, está obligado a mantener el lote disponible hasta que el comprador lo recoja.

Transcurridos 30 días hábiles sin que el comprador haya retirado la mercancía comprada, pagada o no , ni opte por otra forma de envío, ambas partes acuerdan tácitamente que causará abandono de la misma a favor de

ArtDiplomaticSubastas quien podrá disponer libremente de ella; sin renuncia por parte de ArtDiplomaticSubastas a cuantas acciones legales contra el licitador pudiera tomar, inclusive la publicación en listas de morosos.

Si he enviado un lote y se me ha devuelto porque no ha podido o sido entregado al comprador ¿Qué debo hacer?

Si tu envío no se ha podido entregar por causas del comprador, póngase en contacto con el comprador vía e-mail facilitada por artdiplomaticsubastas.com en "Mis Lotes Vendidos" para acordar nuevamente la recepción del envío y reenvío del lote.

El comprador está obligado a pagar directamente al vendedor los gastos adicionales de envío o reenvío.

¿Quién es el responsable de los gastos de un reenvío de un lote no recepcionado?

El comprador deberá pagar los gastos del segundo envío, directamente al vendedor si es quien lo realiza, o ArtDiplomaticSubastas en los demás casos.

6º FACTURAS Y COBROS

Los pagos de las pujas los recibe ArtDiplomaticSubastas que informará al vendedor haberlos recibido vía alerta e-mail, tras lo cual remitirá la mercancía del vendedor al adjudicatario de la puja (comprador), o indicará al vendedor si la mercancía está en su depósito que remita la mercancía al comprador.

ArtDiplomaticSubastas gestiona y garantiza el cobro de los lotes y la entrega de la mercancía. Transcurridos 14 días desde que haya recibido el comprador la mercancía, si no existe ningún reclamo del mismo, se realizará el pago al vendedor.

Si mi lote ha sido adjudicado y el comprador lo ha pagado ¿Cuándo recibiré el pago?

En cuanto reciba el lote el comprador, o este lo haya recogido, aparecerá en su panel de administración "Lote Recibido", o "Lote Recogido" . El pago se realizará los martes transcurridos 14 días desde la recepción del lote por el comprador si no existiere ningún reclamo sobre el mismo.

ArtDiplomaticSubastas actúa como mediador y garante entre comprador y vendedor, administrando el pago hasta que la transacción haya felizmente finalizado. Eso da seguridad en comprar y vender en ArtDiplomaticSubastas.

¿Porqué no he recibido el pago de un lote que he vendido?

El pago puede retenerse temporalmente cuando un comprador notifique que existe algún problema con su lote. En este supuesto se abre una disputa. Antes de que el vendedor reciba el pago, debe resolverse la disputa.

Si mi lote ha sido adjudicado, pero el comprador no lo ha pagado ¿Qué puedo hacer?

Según las Condiciones Generales de Subasta los compradores están obligados a pagar sus lotes dentro de las 48 horas siguientes a su adjudicación.

Si ArtDiplomaticSubastas no recibiera en pago en las 48 horas a la adjudicación del lote, se remitirán varios recordatorios mediante alerta vía e-mail y posteriores intentos vía telefónica. En el supuesto de que el comprador no abone el lote a los 18 días pasamos la reclamación de deuda pendiente a una sociedad de cobro de morosos de conformidad con el vendedor.

El vendedor estará siempre seguro de que su mercancía no ha sido entregada hasta no recibir el pago del comprador.

Además estará en su mano el deshacer la venta, si han transcurrido más de 40 días naturales sin que el licitador haya abonado su compra.

En todo momento el vendedor estará debidamente informado por alerta vía e-mail del proceso de reclamación de pagos.

¿Cuál es el plazo de reclamación de deuda?

El plazo de reclamación depende del país de residencia del comprador.

Para comenzar el comprador recibirá varios recordatorios sobre su factura pendiente de pago. Si esto no funcionara se le contactará telefónicamente.

Si estos intentos no dan resultado, a los 18 días pasamos la reclamación de deuda pendiente a una sociedad de cobro de morosos de conformidad con el vendedor. Este trámite amplía el plazo hasta dar con el comprador moroso.

El vendedor estará siempre seguro de que su mercancía no ha sido entregada hasta no recibir el pago del comprador.

Además estará en su mano el deshacer la venta, si han transcurrido más de 40 días naturales sin que el licitador haya abonado su compra.

En todo momento el vendedor estará debidamente informado por alerta vía e-mail del proceso de reclamación de pagos.

¿ Puedo recibir anticipos sobre los objetos depositados para subasta ?

Como vendedor, Usted recibirá el pago solo sobre el lote adjudicado que le corresponda. Los pagos se realizarán los martes transcurridos 14 días desde la recepción del lote por el comprador si no existiere ningún reclamo sobre el mismo.

Le fecha e importe concreto del pago se le comunicará mediante alerta vía e-mail.

ArtDiplomaticSubastas como mediadora entre comprador y vendedor , administrará pagos y entregas hasta que la transacción se haya totalmente

finalizada. No es compradora ni fiadora. Eso le confiere a Usted seguridad y garantía comprando o vendiendo en ArtDiplomaticSubastas.

¿Puedo recibir un anticipo por los gastos de envío realizados?

ArtDiplomaticSubastas facilita en su caso la gestión de envío o entrega, pero no actúa en los mismos ni siquiera a nivel de mediadora o comisionistas, ni se cobra comisión sobre los mismos.

Los gastos de envío hasta las instalaciones de ArtDiplomaticSubastas corresponderán al vendedor . Y el envío del lote que se encuentre depositado en el vendedor, este lo cargará al comprador.

¿Donde recibiré los pagos?

Antes de "Crear Lote", en MI PERFIL Usted ha cumplimentado la ficha de "Datos Personales" y a continuación la de "Datos de Facturación", ahí ha incluido los datos de su cuenta bancaria. Será a esa cuenta bancaria donde se le realizarán los pagos de sus lotes adjudicados el martes transcurridos 14 días desde la recepción del lote por el comprador si no existiere ningún reclamo sobre el mismo.

Cualquier cambio en sus datos bancarios, modifíquelos en sus "Datos de Facturación" para evitar inconvenientes en su cobros.

Contacte con ArtDiplomaticSubastas

Nombre*
Correo Electrónico
Pregunta
Enviar

**** SUBASTADORES

¿Quién puede ser subastador?

Aquellos vendedores profesionales que deseen efectuar sus subastas desde artdiplomaticsubastas.com en su propio nombre.

Para poder disponer de la plataforma y servicios que otorga ArtDiplomaticSubastas, deberá concertar un acuerdo previo de cooperación temporal de negocio. Queda excluido todo tipo de publicidad directa o indirecta del subastador

ArtDiplomaticSubastas aportará exclusivamente la plataforma y gestionará la seguridad del cobro de las ventas, control de entrega de la mercancía y de árbitro entre comprador y subastador colaborador.

¿Cómo puedo subastar?

Usted acaba de abrir nuestra página Web artdiplomaticsubastas.com, en la barra de tareas superior junto a las banderas de los idiomas de la Web, haga clic en **CONECTARSE**, haga clic en **REGISTRARSE COMO SUBASTADOR** cuando aún no lo sea, para lo cual elegirá un nombre de

subastador único en la casilla de subastador, una contraseña que no deberá revelar a nadie y su correo electrónico.

Para el nombre de subastador y la contraseña podrá usarse letras mayúsculas, minúsculas, números hasta 20 caracteres.

Cuando ya está registrado, en la pantalla **CONECTARSE COMO SUBASTADOR** solo deberá introducir su nombre de subastador o el e-mail y su contraseña, así artdiplomaticsubastas.com estará personalizada para Usted como subastador clicando en ENTRAR

Desde **MI PERFIL** (que aparecerá donde antes ponía **CONECTARSE**) haciendo clic, podrá acceder a su barra personalizada de gestión en artdiplomaticsubastas.com donde aparecerá **MI CUENTA**, un nuevo clic le llevará a las siguientes plantillas Datos Personales (siempre escanear DNI), Datos de Facturación, Ofrecer Objetos, Crear Lote, Ofertas sobre mis Lotes, Mis Lotes Vendidos .

Para tener la aprobación como subastador externo de ArtDiplomaticSubastas, Usted debe cumplimentar la plantilla "Datos Personales", donde incluirá el escaneado de su D.N.I.. Si opera como sociedad además escaneará el C.I.F., los estatutos, poderes, administradores en vigor.

A continuación cumplimentará la plantilla "Datos de Facturación" con sus datos bancarios, donde en su día se abonarán sus lotes vendidos.

En esta página figurará un epígrafe con la comisión que deberá abonar a ArtDiplomaticSubastas como plataforma digital y intermediadora de sus subastas.

Inicialmente el epígrafe aparecerá en blanco. Una vez que su solicitud de subastador externo haya sido aceptada por ArtDiplomaticSubastas, se le marcará la comisión asignada, y contrato de colaboración, que precisará su ratificación de conformidad antes de ser admitido como subastador en artdiplomaticsubastas.com .

¿ Por qué preciso enviar una copia de mi documento nacional de identidad y demás documentos societarios?

Necesitamos una copia de su D.N.I. y demás documentos societarios válidos por imperativo legal y poder comprobar su información, así le salvaguardamos que terceros no le suplanten en las ventas y cobros; y por seguridad para nuestros compradores en el comercio online..

ArtDiplomaticSubastas solo utilizará la documentación una vez en el proceso de verificación de Registro como Vendedor .

1º ANTES DE LA SUBASTA

¿Qué puedo vender?

Todo objeto o derecho, mueble o inmueble, no prohibido por la Ley.

¿Cómo sé que un objeto es adecuado para subastarlo?

ArtDiplomaticSubastas está siempre buscando objetos interesantes para subastar, y Usted como profesional conocerá el sector al que pertenece

Desde su panel SUBASTADOR, en la plantilla "Ofrecer Objetos" Usted realizará una propuesta previa a ArtDiplomaticSubastas del objeto que desea subastar. Describirá con el mayor detalle el objeto a vender, sus características, información (documentación/historia del objeto si la tuviere), una fotografía como mínimo de 2000 x 2000 del objeto (preferible varias desde diferentes ángulos), precio por el que desearía subastarlo, o petición de una estimación de precio a ArtDiplomaticSubastas desde el cuadro "Mensaje a ArtDiplomaticSubastas", clicar ENVIAR.

ArtDiplomaticSubastas contestará vía e-mail su Ofrecer Objetos, si se acepta el lote para subastarlo, precio mínimo estimado de venta, clase de subasta en la que se incluiría, fecha para la que se incluiría su objeto a subasta, y fecha de finalización ALEJANDRO

Para "Ofrecer Objetos" Usted habrá tenido que completar previamente los paneles Datos Personales y el de Datos de Facturación y aceptar las Condiciones Generales de Subastas.

¿Pueden darme una estimación de precio sobre un objeto?

Si, nuestros subastadores supervisores le pueden facilitar un precio estimado mínimo esperado por su objeto a través del panel SUBASTADOR, plantilla Ofrecer Objetos .

¿Cómo sé en qué clase temática de subasta incluir mi objeto a vender?

Usted puede incluirlo donde le parezca más oportuno, pero nuestros subastadores supervisores le recolocarán si fuera preciso en la que estimen más conveniente para ayudarle a vender el producto.

¿Puedo poner un precio mínimo de venta oculto, "precio de reserva" (PR)?

Como subastador solo podrá poner un "precio de reserva" a un lote, (entendido como el precio mínimo por el cual Usted estaría dispuesto a vender su objeto) previa consulta con el subastador supervisor y aprobación de ArtDiplomaticSubastas antes de aprobar la inclusión de su lote a subasta.

Si un lote con "precio de reserva" no alcanza en la subasta una puja que cubra el mismo, no será adjudicado.

¿Debe un objeto tener un valor mínimo para poder ser incluido en subasta?

NO, se estará a la apreciación del subastador supervisor por el interés y posibilidades reales de venta.

¿Por qué los precios de salida se inician en 0 €?

Para hacer las pujas más libres, competitivas y ágiles. La experiencia ha demostrado que se alcanza precios mayores con esta modalidad, que cuando se marca un mínimo de salida más elevado.

El público se muestra más interesado por lotes con precios bajos, respecto al valor real de los objetos.

¿Hay un número mínimo de fotografías sobre el objeto en venta?

Todos los lotes necesitan como mínimo una fotografía de buena calidad de 2000 x 2000, que detalle completamente y solo el objeto en venta. Cuantas más fotografías desde todos los ángulos y de mejor calidad, tendrá mayor probabilidad de pujas más altas.

Una iluminación adecuada, el objeto sobre un fondo neutro, evitar la presencia de otros objetos, sin ajustes digitales de color, y una toma debidamente enfocada y estabilizada será la mejor presentación para la venta de su producto.

¿Cuál es la comisión de subasta para los subastadores?

Contactar con ArtDiplomaticSubastas, para acordar las comisiones de subasta.

Sobre la puja ganadora el vendedor deberá pagar a ArtDiplomaticSubastas el porcentaje de comisión asignada al mismo, incrementado con el I.V.A. correspondiente de 21% de I.V.A. (**Condiciones Generales de Subasta**).

Los vendedores profesionales de la Unión Europea, que estén dados de alta como operadores intracomunitarios pueden estar eximidos del pago del I.V.A.

Para obras vendidas de autores sujetos a la ley española 22/87 de propiedad intelectual se les aplicará el impuesto que establece la ley; o la equivalente de los países de donde provenga la obra si la hubiera (Condiciones Generales de Subasta)

¿Cuándo se celebrará la próxima subasta?

artdiplomaticsubastas.com, celebra **subastas continuadas, minuto a minuto los 365 días del año**. Los lotes en venta se van incorporando automáticamente en el momento de su aceptación, salvo que por un acumulación de lotes sobre tema, los subastadores supervisores estimen más conveniente para su acertada venta posponerlo unas fechas. En este caso Usted como SUBASTADOR será debidamente informado .

He ofertado un objeto para subasta ¿Cuando lo revisarán?

Los subastadores supervisores lo evaluarán de forma inmediata, no superando los 5 días hábiles, excepto que por las características específicas del objeto requiera un estudio más pormenorizado o consulta a técnicos externos de Art DiplomaticSubastas, en cuyo caso será debidamente informado vía e-mail .

¿ArtDiplomaticSubastas compra objetos? ¿Puedo vender mis objetos a ArtDiplomaticSubastas?

artdiplomaticsubastas.com es una plataforma online de mediación entre vendedores y compradores externos. [Artdiplomaticsubastas.com](http://artdiplomaticsubastas.com) no compra ni vende objetos, no es posible vender objetos directamente a artdiplomaticsubastas.com

Contacte con ArtDiplomaticSubastas

Nombre*

Correo Electrónico

Pregunta

Enviar

2º CREAR UN LOTE

Cuando su Oferta de Objeto ha sido aceptada por ArtDiplomaticSubastas y ratificada por Usted, pasa automáticamente a su panel Crear un Lote desde donde artdiplomaticsubastas.com lo mostrará en a subasta tras haberle asignado una fecha de inicio y otra de finalización de pujas y llevarse a efecto un chequeo final del objeto por nuestros subastadores supervisores.

Para activar un lote creado y ponerlo en subasta Usted no precisa necesariamente enviarlo a ArtDiplomaticSubastas, manteniéndolo en su posesión, sin poder disponer de él hasta que la subasta haya finalizado y el lote haya sido adjudicado al mejor postor.

Adjudicado su subasta artdiplomaticsubastas.com le indicará si debe remitir el lote a los almacenes de ArtDiplomaticSubastas para su posterior revisión por el pujador y su entrega, o si lo debe remitir directamente al comprador. En cualquiera de los dos supuestos, Usted tendrá la seguridad que antes de la entrega del lote este ha sido cobrado por ArtDiplomaticSubastas quien media en la transacción, garantizando a comprador y vendedor de recibir debidamente objeto y precio.

El subastador puede solicitar a ArtDiplomaticSubastas que incluyan su lote como "Lotes Destacados". Oportunidad de entrar en esa clasificación y condiciones, serán tratadas directamente vía e-mail con artdiplomaticsubastas.com.

¿Por qué se ha declinado mi Oferta y es rechazada como lote?

Según las Condiciones Generales de Subasta, el subastador supervisor tiene derecho a declinar un lote, por ser contrario a Ley, a la política comercial de artdiplomaticsubastas.com o entender carente de oportunidad de venta o rentabilidad comercial.

¿Cuándo se programan las subastas?

Las subastas se programan continuamente, minuto a minuto los 365 días del año.

¿Para qué subasta se programa mi lote?

Generalmente de manera más inmediata tras haber creado su lote. Nuestros subastadores supervisores que dirigen cuidadosamente el contenido de las subastas, estudiarán la conveniencia de la fecha inclusión de su lote a subasta, para salvaguardar la oferta equilibrada de las subastas, evitando la inclusión de lotes similares que perjudiquen la venta de los mismos o impidan la subida de las pujas.

Hasta el momento de salida a subasta para la puja de su lote, Usted subastador puede presentar comentarios/ideas a ArtDiplomaticSubastas vía e-mail.

Cuando su lote haya salido a subasta nuestro sistema le enviará una alarma personal vía e-mail comunicándole.

¿Puedo potenciar las pujas de mi lote?

Los ingresos de su lote se fundamentarán en la fórmula calidad-precio-oportunidad.

Para lograr las pujas más elevadas, es fundamental la mejor presentación del producto en el escaparate que le brinda artdiplomaticsubastas.com mediante una buena descripción y presentación visual con fotos de buena calidad y realización de su lote, estimulando la aceptación de los visitantes a convertirse en pujadores.

La publicidad añadida que supone la inclusión de un objeto en "Lotes Destacados" ayudará a un acceso directo a su lote de los posibles pujadores. Contacte con artdiplomaticsubastas.com para estudiar estas posibilidades.

Contacte con ArtDiplomaticSubastas

Nombre*
Correo Electrónico
Pregunta
Enviar

3º DURANTE LA SUBASTA

El subastador podrá seguir el acontecer de sus subastas, desde MI PERFIL en el panel "Mis Subastas Usted controlará Lote, Descripción del Lote, Precio de Reserva , Pujadores, Pujas, Ver lote .

Vea el apartado de los Compradores Durante la Subasta, le ayudará a comprender en mecanismo de las subastas respecto a sus lotes como subastador.

Contacte con ArtDiplomaticSubastas

Nombre*
Correo Electrónico
Pregunta
Enviar

4º DESPUÉS DE LA SUBASTA

Finalizada la subasta, si Usted ha vendido el lote, recibirá una alerta particular automática vía e-mail de confirmación.

En el mensaje se le adjuntará un link con los pasos necesarios para gestionar su lote desde MI PERFIL

Figurará en "Mis lotes vendidos" como Subastador del lote, con el precio total a cobrar.

En "Envío y entrega" le indicará la operativa a seguir.

Desde "Cobrar", Usted verá la factura proforma del lote vendido y el estado de pagos.

Quando las pujas no alcancen el precio de reserva (PR) ¿Es posible vender el lote al mejor pujador?

No es posible vender el lote al mejor pujador; si las pujas no llegan el precio de reserva el lote no se adjudicará.

Con acuerdo de artdiplomaticsubastas.com el lote podrá re subastarse con un precio de reserva acordado más bajo (Condiciones Generales de Subastas) .

¿Estoy obligado a vender mi lote si la puja más alta es demasiado baja?

Las subastas son vinculantes, está obligado a proporcionar el lote ofrecido a la puja ganadora.

Solo no se venderá, si la puja más alta es inferior al precio de reserva (PR) si existe.

¿El pujador ganador puede impagar un lote?

Si el pujador ganador no paga el lote a artdiplomaticsubastas.com en el plazo establecido, se iniciará un procedimiento de reclamación de la deuda.

Si no se logra el pago en un tiempo prudencial, se le ofrecerá al subastador la oportunidad de volver a subastar el lote.

Si el pujador ganador no pagó ¿Es posible adjudicar el lote al segundo mejor pujador?

NO. Si el pujador ganador no paga el lote a artdiplomaticsubastas.com en el plazo establecido, se iniciará un procedimiento de reclamación de la deuda.

Si no se logra el pago en un tiempo prudencial, se le ofrecerá al vendedor la oportunidad de volver a subastar el lote.

¿Pueden ponerme en contacto con el comprador?

Por razones de privacidad no podemos divulgar la información de contacto de un comprador si el lote adjudicado se gestiona y entrega directamente desde artdiplomaticsubastas.com.

Si las características del lote propician el envío directo desde el subastador al comprador, Usted podrá ponerse en contacto vía e-mail con el comprador. Artdiplomaticsubastas.com le remitirá el correo electrónico del comprador si fuera necesario.

Una vez se ha adjudicado un lote ¿Puede rechazarlo el comprador?

NO, todas las pujas son vinculantes. El pujador está obligado a pagar todos los lotes adjudicados tanto si el vendedor es un particular, como si es un subastador profesional.

El derecho de desistimiento del consumidor y usuario no será aplicable según Ley 3/2014 artículo 103 a) k) a los contratos de prestación de servicios y a las ventas celebradas mediante subasta pública realizadas por artdiplomaticsubastas.com.

¿Cómo y cuando me valoran los compradores?

ALEJANDRO

5º ENVÍO Y ENTREGA

En subastador enviará el lote a ArtDiplomaticSubastas dentro de los 2 días hábiles siguientes a haber recibido la notificación de haberse adjudicado el lote a una puja ganadora, si la entrega acordada se hace por artdiplomaticsubastas.com.

Para los lotes que mantenga en depósito el propio subastador y que por sus características deban ser remitidos o entregados directamente por subastador al comprador, lo enviará o entregará en los 2 días hábiles siguientes a que artdiplomaticsubastas.com le comunique una alerta particular automática vía e-mail de haber recibido el pago del lote.

¿Qué debo hacer si el lote ha sufrido daños mientras se preparaba para el envío?

Contactar inmediatamente a ArtDiplomaticSubastas o con el comprador según corresponda para llegar a un acuerdo para solucionar esta situación desafortunada.

Si no ha llegado a un acuerdo con el comprador, comunicárnoslo dentro de los 14 días siguientes al pago del comprador a **artdiplomaticsubastas.com** .

¿Qué debo hacer si el comprador ha pago el lote pero no ha venido a recogerlo?

Si el lote lo tenía que entregar el subastador, póngase en contacto con el comprador vía e-mail facilitado por **artdiplomaticsubastas.com**

Si la entrega la realizaba **artdiplomaticsubastas.com** nos encargaremos de recordar la recogida al comprador.

El comprador está obligado a recoger su lote, y Usted como subastador, está obligado a mantener el lote disponible hasta que el comprador lo recoja.

Transcurridos 30 días hábiles sin que el comprador haya retirado la mercancía comprada, pagada o no , ni opte por otra forma de envío, ambas partes acuerdan tácitamente que causará abandono de la misma a favor de ArtDiplomaticSubastas quien podrá disponer libremente de ella; sin renuncia por parte de ArtDiplomaticSubastas a cuantas acciones legales contra el licitador pudiera tomar, inclusive la publicitación en listas de morosos.

Si he enviado un lote y se me ha devuelto porque no ha podido o sido entregado al comprador ¿Qué debo hacer?

Si tu envío no se ha podido entregar por causas del comprador, póngase en contacto con el comprador vía e-mail facilitada por **artdiplomaticsubastas.com** en "Mis Lotes Vendidos" para acordar nuevamente la recepción del envío y reenvío del lote.

El comprador está obligado a pagar directamente al vendedor los gastos adicionales de envío o reenvío.

¿Quién es el responsable de los gastos de un reenvío de un lote no recepcionado?

El comprador deberá pagar los gastos del segundo envío, directamente al subastador si es quien lo realiza, o ArtDiplomaticSubastas en los demás casos.

6º FACTURAS Y COBROS

Los pagos de las pujas los recibe ArtDiplomaticSubastas que informará al subastador haberlos recibido mediante una alerta particular automática vía e-mail, tras lo cual remitirá la mercancía del subastador al adjudicatario de la puja (comprador), o indicará al subastador si la mercancía está en su depósito que remita la mercancía al comprador.

ArtDiplomaticSubastas gestiona y garantiza el cobro de los lotes y la entrega de la mercancía. Transcurridos 14 días desde que haya recibido el comprador la mercancía, si no existe ningún reclamo del mismo, se realizará el pago al subastador.

Si mi lote ha sido adjudicado y el comprador lo ha pagado ¿Cuándo recibiré el pago?

En cuanto reciba el lote el comprador, o este lo haya recogido, aparecerá en su panel de administración "Lote Recibido", o "Lote Recogido" . El pago se realizará el martes siguiente transcurridos 14 días desde la recepción del lote por el comprador si no existiere ningún reclamo sobre el mismo.

ArtDiplomaticSubastas actúa como mediador y garante entre subastador y vendedor, administrando el pago hasta que la transacción haya felizmente finalizado. Eso da seguridad en comprar y vender en ArtDiplomaticSubastas.

¿Porqué no he recibido el pago de un lote que he vendido?

El pago puede retenerse temporalmente cuando un comprador notifique que existe algún problema con su lote. En este supuesto se abre una disputa. Antes de que el vendedor reciba el pago, debe resolverse la disputa.

Si mi lote ha sido adjudicado, pero el comprador no lo ha pagado ¿Qué puedo hacer?

Según las Condiciones Generales de Subasta los compradores están obligados a pagar sus lotes dentro de las 48 horas siguientes a su adjudicación.

Si ArtDiplomaticSubastas no recibiera en pago en las 48 horas a la adjudicación del lote, se remitirán varios recordatorios mediante alerta particular automática vía e-mail y posteriores intentos vía telefónica. En el supuesto de que el comprador no abone el lote a los 18 días pasamos la reclamación de deuda pendiente a una sociedad de cobro de morosos de conformidad con el subastador.

El Subastador estará siempre seguro de que su mercancía no ha sido entregada hasta no recibir el pago del comprador.

Además estará en su mano el deshacer la venta, si han transcurrido más de 40 días naturales sin que el licitador haya abonado su compra.

En todo momento el subastador estará debidamente informado por alerta particular automática vía e-mail del proceso de reclamación de pagos.

¿Cuál es el plazo de reclamación de deuda?

El plazo de reclamación depende del país de residencia del comprador.

Para comenzar, el comprador recibirá varios recordatorios sobre su factura pendiente de pago. Si esto no funcionara se le contactará telefónicamente.

Si estos intentos no dan resultado, a los 18 días pasamos la reclamación de deuda pendiente a una sociedad de cobro de morosos de conformidad con el vendedor. Este trámite amplía el plazo hasta dar con el comprador moroso.

El vendedor estará siempre seguro de que su mercancía no ha sido entregada hasta no recibir el pago del comprador.

Además estará en su mano el deshacer la venta, si han transcurrido más de 40 días naturales sin que el licitador haya abonado su compra.

En todo momento el vendedor estará debidamente informado por alerta particular automática vía e-mail del proceso de reclamación de pagos.

¿ Puedo recibir anticipos sobre los objetos depositados para subasta ?

Como subastador, Usted recibirá el pago solo sobre el lote adjudicado que le corresponda. Los pagos se realizarán el martes siguiente transcurridos 14 días desde la recepción del lote por el comprador si no existiere ningún reclamo sobre el mismo.

Le fecha e importe concreto del pago se le comunicará mediante alerta vía e-mail.

ArtDiplomaticSubastas como mediadora entre comprador y vendedor , administrará pagos y entregas hasta que la transacción se haya totalmente finalizada. No es compradora ni fiadora. Eso le confiere a Usted seguridad y garantía comprando o vendiendo en ArtDiplomaticSubastas.

¿Puedo recibir un anticipo por los gastos de envío realizados?

ArtDiplomaticSubastas facilita en su caso la gestión de envío o entrega, pero no actúa en los mismos ni siquiera a nivel de mediadora o comisionistas, ni se cobra comisión sobre los mismos.

Los gastos de envío hasta las instalaciones de ArtDiplomaticSubastas corresponderán al subastador . Y el envío del lote que se encuentre depositado en el subastador, este lo cargará al comprador.

¿Donde recibiré los pagos?

Antes de "Crear Lote", en MI PERFIL Usted ha cumplimentado la ficha de "Datos Personales" y a continuación la de "Datos de Facturación", ahí ha incluido los datos de su cuenta bancaria. Será a esa cuenta bancaria donde se le realizarán los pagos de sus lotes adjudicados el martes siguiente transcurridos 14 días desde la recepción del lote por el comprador si no existiere ningún reclamo sobre el mismo.

Cualquier cambio en sus datos bancarios, modifíquelos en sus "Datos de Facturación" para evitar inconvenientes en su cobros.

Contacte con ArtDiplomaticSubastas

Nombre*

Correo Electrónico

Pregunta

Enviar

***** ENVÍO , ENTREGA, DEVOLUCIÓN

1º COMPRADORES

ENVÍOS: Los gastos de transporte, así como los embalajes especiales y seguros adicionales serán por cuenta y riesgo del comprador.

Una vez que se ha liquidado el lote su compra es cuidadosamente embalada por ArtDiplomaticSubastas según el criterio de nuestros expertos en expedición que llevan toda la vida desarrollando operaciones como esta, por lo que puede depositar en ellos toda su confianza.

ArtDiplomaticSubastas.com trabaja con las empresas de mensajería más prestigiosas, pudiendo enviar los artículos por un coste muy asequible que le será calculado en el momento que realice su adquisición, siguiendo sus indicaciones. Garantizamos la máxima brevedad en el tiempo de respuesta.

Los artículos, en función de la zona de destino, tamaño, valor y características se acordará con los transportistas y el comprador el modo más conveniente de envío.

Ofrecemos envíos gratuitos para todos los artículos valorados por encima de 12.000 € .

Los artículos especialmente delicados o que puedan precisar permisos especiales para su exportación, puede provocar retrasos en el envío.

Ganado un lote y realizado el pago ¿Cómo me enviarán el lote?

Dadas las peculiaridades de la subasta online, la diversidad de los objetos adjudicados y la universalidad territorial de donde provienen y hacia donde se remiten, los gastos de transportes no pueden calcularse razonablemente de antemano, precisando conocer sus indicaciones.

El sistema de artdiplomaticsubastas.com, incorpora en "Pagar ahora", donde introduce sus datos bancarios y valida la compra y la paga, el enlace "Envío-Entrega", al clicarlo se despliega el panel de sus instrucciones "Solicitud de envío" con los siguientes apartados

- Deseo recoger el lote con mis propios medios, o por mí transportista particular del lugar donde se encuentre depositado.
- Solicito el envío mediante Correo Postal:
 - Ordinario
 - Urgente
 - Certificado
- Solicito el envío por su servicio de transporte o mensajería

Embalaje especial

Seguro

Valor

X marcar lo que se desee

Recibida la "Solicitud de envío" se le remitirá un presupuesto proforma, que de ser de su conveniencia aceptará y validará su abono si procede.

¿Que se entiende por recoger el lote con mis propios medios?

Cuando Usted mismo recoja el lote en el lugar donde se encuentre depositado. bien sea en las instalaciones o depósitos de ArtDiplomaticSubastas, en el de los Proveedores o en el de los Subastadores según los casos.

Si recoge Usted el lote, no se le cobrará gastos de envío.

Una vez que se le comunique vía e-mail que su lote está disponible, deberá retirarlo en el plazo máximo de 7 días naturales, pasados los cuales sin retirarlos, los lotes tendrá la condición de depositados, devengando unos gastos de almacenamiento de 10€/día por objeto o lote, siendo los riesgos y peligros que pudieran sucederles por cuenta del adjudicado-depositante, sin que tal depósito conlleve responsabilidad alguna y de ningún género para ArtDiplomaticSubastas.

¿Puede una persona que no sea el pujador pasar a recoger los lotes adjudicados?

Cuando no sea el mismo comprador quien recoja el lote/s adjudicado/s, sino otra persona y/o un transportista particular de su preferencia, deberá darle una autorización expresa y escrita a la persona que lo vaya a hacer mediante un documento de autorización o vía e-mail a ArtDiplomaticSubastas.

¿Qué ventajas tiene el envío por Correo Postal?

Principalmente la universalidad de destinos y el menor costo del envío.

¿ Cuales son los inconvenientes de los envíos por Correo Postal?

El límite más ajustado de peso y medida de los bultos.

¿Son posibles los envíos de lotes al extranjero?

Habitualmente la proveniencia y destino de los lotes serán del o al extranjero. Compruebe los gastos de envío en cada lote.

¿ En qué plazo realiza ArtDiplomaticSubastas los envíos?

Aceptada y abonada por Usted la "Solicitud de envío", en 24 horas del siguiente día laboral se entregará al Correo Postal o a los servicios de mensajería y transporte según lo elegido, los lotes adquiridos.

Para las exportaciones de los lotes a países extracomunitarios, o a terceros países de donde se encuentre depositado según los lotes, en especial para las obras de arte, pueden requerir formalidades aduaneras previas que pueden retrasar el envío.

Conviene al comprador verificar previamente a la compra las reglas aduaneras en vigor del país de destino de la obra.

Si la obra de arte se expide y tiene como destino un país de la Unión Europea, no se requerirá ninguna formalidad aduanera.

Si los lotes provienen de vendedores o subastadores que tienen en depósito sus propias mercancías, ArtDiplomaticSubastas, les comunicará que envíen su lote en el plazo de 48 horas laborales

¿Cómo se realiza el envío por el servicio de mensajería o transporte remitido por ArtDiplomaticSubastas?

ArtDiplomaticSubastas trabaja con reputados servicios de envío a nivel nacional o internacional según se requiera.

Dentro de España se envía habitualmente con MRW. Las recogidas se realizan antes de las 18:30 de la tarde en días laborales para envíos no urgentes.

Los envíos realizados por MRW disponen de un seguro que cubre hasta 3.000 € sobre el precio de adjudicación. Cualquier reclamación de un envío se ha de realizar como máximo, dentro de las 40 horas siguientes a su recepción. Pasado dicho plazo, no habrá cobertura del seguro. Conserve el embalaje original para poder realizar la reclamación.

¿Cómo acuerdo los envíos de lotes proveniente de los depósitos de vendedores y de los subastadores subastados a través de artdiplomaticsubastas.com?

Todos los lotes vienen señalados, con el lugar de procedencia y si provienen de vendedores y o subastadores externos a ArtDiplomaticSubastas. En estos supuestos Usted podrá realizar la "Solicitud de envío" a artdiplomaticsubastas.com, quien le informará de los costes de envío remitidos por el vendedor o el subastador en su caso; o le remitirá la dirección para que Usted realice el contacto directo y negocie costes de envío con el vendedor-subastador sin responsabilidad alguna para ArtDiplomaticSubastas .

ENTREGA:

¿Cómo puedo seguir el estado del envío?

De los envíos realizados directamente por ArtDiplomaticSubastas se le remitirá el código de envío para que pueda realizar personalmente su seguimiento.

Para envíos realizados por los vendedores y subastadores, póngase en contacto con los mismos al e-mail que le habremos remitido tras su "Solicitud de envío".

Si un lote adjudicado y pagado se ha perdido en el Correo Postal ¿Qué puedo hacer?

ArtDiplomaticSubastas en el momento del envío le facilitó el código postal de envío, Usted puede hacer el seguimiento del envío y la reclamación Postal como destinatario. Si nos pone en conocimiento de la incidencia, nosotros procederemos igualmente a reclamarlo como expedidores.

Como medida de seguridad retendremos igualmente el pago al vendedor o subastador, para lo cual deberá comunicarnos la incidencia dentro de los 14 días siguientes a su pago.

¿Qué debo hacer si no he recibido un envío de un vendedor o subastador?

Si no ha recibido el código de seguimiento del envío de un vendedor o subastador, o no le ha llegado el lote, y no ha alcanzado un acuerdo con ellos. Comuníquenos dentro del plazo de 14 días siguientes a su pago a ArtDiplomaticSubastas, para que retengamos el pago al vendedor o subastador. Actuaremos en estos casos como mediadores en la disputa.

He recibido el lote pero está dañado. ¿Qué debo hacer?

Si su paquete se ha dañado durante el envío, puedes contactarte con nosotros para los envíos remitidos desde ArtDiplomaticSubastas, intermediaremos con el transportista.

Si el envío lo realiza directamente el vendedor o subastador usted deberá contactarlos directamente vía e-mail e intentar llegar a un acuerdo. Si no puede llegar a un acuerdo, por favor comuníquenos dentro de los 14 días siguientes a su pago; así retendremos el pago al vendedor-subastador y actuaremos como mediadores en la disputa.

He recibido el lote pero no coincide con la descripción. ¿Qué debo hacer?

Si el lote pertenece a los depositados en ArtDiplomaticSubastas, póngase en contacto con nosotros de forma inmediata dentro de los 14 días siguientes a su pago, para solucionar el error en el envío si lo hubiere. O cancelar la compra si fuera responsabilidad de ArtDiplomaticSubastas (Condiciones Generales de Subasta) .

Si el lote recibido proviene del depósito de un vendedor o subastador, por favor póngase en contacto directo con los mismos vía e-mail. Si no puede llegar a un acuerdo, por favor comuníquenos dentro de los 14 días siguientes a su pago; así retendremos el pago al vendedor-subastador y actuaremos como mediadores en la disputa.

¿Qué puedo hacer si un lote remitido correctamente no lo pude recibir por mi culpa, y lo han devuelto al expedidor?

Póngase en contacto con el expedidor (ArtDiplomaticSubastas, el vendedor o subastador según proceda) y solicite nuevamente el reenvío que será a su cargo.

¿Cuándo se produce el abandono tácito de los lotes?

Transcurridos 30 días hábiles sin que el comprador haya retirado la mercancía comprada, pagada o no , ni opte por otra forma de envío, ambas partes acuerdan tácitamente que causará abandono de la misma a favor de ArtDiplomaticSubastas quien podrá disponer libremente de ella; sin renuncia por parte de ArtDiplomaticSubastas a cuantas acciones legales contra el licitador pudiera tomar, inclusive la publicación en listas de morosos.

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN:

Adjudicarse en artdiplomaticsubastas.com carece de riesgos,

Si no está enteramente satisfecho de su compra (*) dispone de un plazo máximo de catorce días para comunicárnoslo a contact@artdiplomaticsubastas.com conforme a las Condiciones Generales de Subasta

Nuestro equipo técnico le asesorará de los pasos a seguir para que le abonemos el importe de la pieza devuelta debidamente asegurada, menos los gastos de envío, o si lo prefiere puede cajejar el artículo por otro que se adapte mejor a sus expectativas.

(*) Artículo diferente del ofertado, con defecto de fabricación, pérdida o robo del artículo sometido a seguro.

Contacte con ArtDiplomaticSubastas

Nombre*

Correo Electrónico

Pregunta

Enviar

2ª VENDEDORES

En vendedor enviará el lote a ArtDiplomaticSubastas dentro de los 2 días hábiles siguientes a haber recibido la notificación de haberse adjudicado el lote a una puja ganadora, si la entrega acordada se hace por **artdiplomaticsubastas.com**.

Para los lotes que mantenga en depósito el propio vendedor y que por sus características deban ser remitidos o entregados directamente por vendedor al comprador, lo enviará o entregará en los 2 días hábiles siguientes a que **artdiplomaticsubastas.com** le comunique una alerta particular automática vía e-mail de haber recibido el pago del lote.

¿Qué debo hacer si el lote ha sufrido daños mientras se preparaba para el envío?

Contactar inmediatamente a ArtDiplomaticSubastas o con el comprador según corresponda para llegar a un acuerdo para solucionar esta situación desafortunada.

Si no ha llegado a un acuerdo con el comprador, comunicárnoslo dentro de los 14 días siguientes al pago del comprador a **artdiplomaticsubastas.com** .

¿Qué debo hacer si el comprador ha pago el lote pero no ha venido a recogerlo?

Si el lote lo tenía que entregar el vendedor, póngase en contacto con el comprador vía e-mail facilitado por **artdiplomaticsubastas.com**

Si la entrega la realizaba artdiplomaticsubastas.com nos encargaremos de recordar la recogida al comprador.

El comprador está obligado a recoger su lote, y Usted como vendedor, está obligado a mantener el lote disponible hasta que el comprador lo recoja.

Transcurridos 30 días hábiles sin que el comprador haya retirado la mercancía comprada, pagada o no, ni opte por otra forma de envío, ambas partes acuerdan tácitamente que causará abandono de la misma a favor de ArtDiplomaticSubastas quien podrá disponer libremente de ella; sin renuncia por parte de ArtDiplomaticSubastas a cuantas acciones legales contra el licitador pudiera tomar, inclusive la publicación en listas de morosos.

Si he enviado un lote y se me ha devuelto porque no ha podido o sido entregado al comprador ¿Qué debo hacer?

Si tu envío no se ha podido entregar por causas del comprador, póngase en contacto con el comprador vía e-mail facilitada por artdiplomaticsubastas.com en "Mis Lotes Vendidos" para acordar nuevamente la recepción del envío y reenvío del lote.

El comprador está obligado a pagar directamente al vendedor los gastos adicionales de envío o reenvío.

¿Quién es el responsable de los gastos de un reenvío de un lote no recepcionado?

El comprador deberá pagar los gastos del segundo envío, directamente al vendedor si es quien lo realiza, o ArtDiplomaticSubastas en los demás casos.

3º SUBASTADORES

En subastador enviará el lote a ArtDiplomaticSubastas dentro de los 2 días hábiles siguientes a haber recibido la notificación de haberse adjudicado el lote a una puja ganadora, si la entrega acordada se hace por artdiplomaticsubastas.com.

Para los lotes que mantenga en depósito el propio subastador y que por sus características deban ser remitidos o entregados directamente por subastador al comprador, lo enviará o entregará en los 2 días hábiles siguientes a que artdiplomaticsubastas.com le comunique una alerta particular automática vía e-mail de haber recibido el pago del lote.

¿Qué debo hacer si el lote ha sufrido daños mientras se preparaba para el envío?

Contactar inmediatamente a ArtDiplomaticSubastas o con el comprador según corresponda para llegar a un acuerdo para solucionar esta situación desafortunada.

Si no ha llegado a un acuerdo con el comprador, comunicárnoslo dentro de los 14 días siguientes al pago del comprador a artdiplomaticsubastas.com.

¿Qué debo hacer si el comprador ha pago el lote pero no ha venido a recogerlo?

Si el lote lo tenía que entregar el subastador, póngase en contacto con el comprador vía e-mail facilitado por artdiplomaticsubastas.com

Si la entrega la realizaba artdiplomaticsubastas.com nos encargaremos de recordar la recogida al comprador.

El comprador está obligado a recoger su lote, y Usted como subastador, está obligado a mantener el lote disponible hasta que el comprador lo recoja.

Transcurridos 30 días hábiles sin que el comprador haya retirado la mercancía comprada, pagada o no , ni opte por otra forma de envío, ambas partes acuerdan tácitamente que causará abandono de la misma a favor de ArtDiplomaticSubastas quien podrá disponer libremente de ella; sin renuncia por parte de ArtDiplomaticSubastas a cuantas acciones legales contra el licitador pudiera tomar, inclusive la publicación en listas de morosos.

Si he enviado un lote y se me ha devuelto porque no ha podido o sido entregado al comprador ¿Qué debo hacer?

Si tu envío no se ha podido entregar por causas del comprador, póngase en contacto con el comprador vía e-mail facilitada por artdiplomaticsubastas.com en "Mis Lotes Vendidos" para acordar nuevamente la recepción del envío y reenvío del lote.

El comprador está obligado a pagar directamente al vendedor los gastos adicionales de envío o reenvío.

¿Quién es el responsable de los gastos de un reenvío de un lote no recepcionado?

El comprador deberá pagar los gastos del segundo envío, directamente al subastador si es quien lo realiza, o ArtDiplomaticSubastas en los demás casos.

*******FACTURAS, PAGOS, COBROS**

1º COMPRADORES

¿Cómo obtengo factura de mi compra?

Desde la pasarela de pagos, Usted verá la factura proforma del lote ganado; introducirá sus datos bancarios y validará la compra .

Una vez pagado, Usted podrá descargar la factura oficial si lo desea. Si no la obtiene, compruebe que su antivirus lo haya bloqueado en enlace y lanzado el mensaje a correo no deseado.

He ganado un lote ¿Como realizo el pago?

Los pagos se realizarán obligatoriamente inmediatamente después de la adjudicación, hasta el plazo máximo de 48 horas tras la finalización de la misma.

Finalizada la subasta todos los pujadores reciben un e-mail anunciando la finalización de la misma .

Si Usted ha sido el ganador figurará el MI PERFIL en "Mis artículos ganados" como Ganador del lote, con el precio total a abonar. Desde "Pagar ahora", Usted verá la factura proforma del lote ganado; introducirá sus datos bancarios y validará la compra . Una vez pagado, Usted podrá descargar la factura si lo desea.

Se puede pagar mediante tarjeta de crédito/débito o mediante transferencia bancaria desde la pasarela bancaria solo en euros (€) o como moneda de referencia en la convertibilidad de su divisa de pago.

Si no puede o no quiere realizar el pago vía online, o desea pagar directamente en la divisa de su elección, ArtDiplomaticSubastas le ofrece la posibilidad de pagar mediante transferencia bancaria. Para ello recibirá una alerta vía e-mail con toda la información de pago necesaria.

Los pagos en efectivo en euros (€), podrán realizarse en un montante hasta 2.500 €, para los compradores particulares o profesionales que tengan domicilio fiscal en España. Y hasta 15.000 € para los compradores particulares que justifiquen que no tienen su domicilio fiscal en España y no actúe en calidad de empresario o profesional

¿Es posible realizar pagos desde el extranjero?

SI, puedes realizar pagos desde cualquier lugar del mundo.

Los pagos se pueden hacer vía online con tarjeta de crédito/débito desde la pasarela bancaria en euros (€) o en su divisa de pago, siendo en euro (€) la moneda de referencia en la convertibilidad.

Si no puede o no quiere realizar el pago vía online, o desea pagar directamente en la divisa de su elección sin incremento de costos por convertibilidad de la divisa, ArtDiplomaticSubastas le ofrece la posibilidad de pagar directamente en su divisa mediante transferencia bancaria. Para ello recibirá una alerta vía e-mail con toda la información de pago necesaria.

¿Cuál es la comisión de subasta para los compradores?

Las pujas no incluyen el 5% de comisión de la subasta, el IVA sobre la comisión, ni los gastos de envío, como se muestra desglosado en cada puja antes de reconfirmar la puja.

La comisión del 5% se calcula sobre el monto de la puja ganadora .

Al 5% de comisión de ArtDiplomaticSubastas se le aplica el I.V.A. correspondiente del 21%, salvo que sea operador intracomunitario (Condiciones Generales de Subasta).

¿Existen otros gastos adicionales?

NO.

Los pagos realizados con American Express sufren el recargo del 3% de dicha empresa.

¿Los compradores deben pagar I.V.A u otros impuestos sobre el importe del objeto comprado?.

NO, dado que todos los objetos que se venden son usados o de segunda mano y están exentos.

Si los proveedores o subastadores incluyeran productos nuevos en subasta, el precio a pujar será neto, IVA incluido. La obligación de liquidar el I.V.A. no será nunca del comprador, sino de los proveedores o subastadores

¿Tengo que pagar derechos de importación si compro algo de un vendedor extranjero?

Puede estar obligado a pagar gastos de importación etc. si se compra a un vendedor extranjero, en función del tipo de objeto, valor y país de procedencia.

Los artículos extracomunitarios que estén temporalmente dentro de la Unión Europea para la subasta (importación temporal) estarán marcados con el símbolo (IT). Para estos artículos sobre el precio de adjudicación deberá incrementarse con un 10% para las antigüedades y un 21% en concepto de I.V.A. si son para uso o consumo dentro de la Unión Europea.

En los supuestos de reexportación extracomunitaria el I.V.A. será recuperable en el plazo de un mes tras la presentación del documento aduanero que pruebe su reexportación.

Corresponde a los compradores y son los únicos responsables de recabar la información pertinente de las autoridades aduaneras de su país sobre los costes y el pago de cualquier arancel o gasto necesario por la compra de un producto.

Contacte con ArtDiplomaticSubastas

Nombre*

Correo Electrónico

Pregunta

Enviar

2º VENDEDORES

Los pagos de las pujas los recibe ArtDiplomaticSubastas que informará al vendedor haberlos recibido vía alerta e-mail, tras lo cual remitirá la mercancía del vendedor al adjudicatario de la puja (comprador), o indicará al vendedor si la mercancía está en su depósito que remita la mercancía al comprador.

ArtDiplomaticSubastas gestiona y garantiza el cobro de los lotes y la entrega de la mercancía. Transcurridos 14 días desde que haya recibido el comprador la mercancía, si no existe ningún reclamo del mismo, se realizará el pago al vendedor.

Si mi lote ha sido adjudicado y el comprador lo ha pagado ¿Cuándo recibiré el pago?

En cuanto reciba el lote el comprador, o este lo haya recogido, aparecerá en su panel de administración "Lote Recibido", o "Lote Recogido" . El pago se realizará los martes transcurridos 14 días desde la recepción del lote por el comprador si no existiere ningún reclamo sobre el mismo.

ArtDiplomaticSubastas actúa como mediador y garante entre comprador y vendedor, administrando el pago hasta que la transacción haya felizmente finalizado. Eso da seguridad en comprar y vender en ArtDiplomaticSubastas.

¿Porqué no he recibido el pago de un lote que he vendido?

El pago puede retenerse temporalmente cuando un comprador notifique que existe algún problema con su lote. En este supuesto se abre una disputa. Antes de que el vendedor reciba el pago, debe resolverse la disputa.

Si mi lote ha sido adjudicado, pero el comprador no lo ha pagado ¿Qué puedo hacer?

Según las Condiciones Generales de Subasta los compradores están obligados a pagar sus lotes dentro de las 48 horas siguientes a su adjudicación.

Si ArtDiplomaticSubastas no recibiera en pago en las 48 horas a la adjudicación del lote, se remitirán varios recordatorios mediante alerta vía e-mail y posteriores intentos vía telefónica. En el supuesto de que el comprador no abone el lote a los 18 días pasamos la reclamación de deuda pendiente a una sociedad de cobro de morosos de conformidad con el vendedor.

El vendedor estará siempre seguro de que su mercancía no ha sido entregada hasta no recibir el pago del comprador.

Además estará en su mano el deshacer la venta, si han transcurrido más de 40 días naturales sin que el licitador haya abonado su compra.

En todo momento el vendedor estará debidamente informado por alerta vía e-mail del proceso de reclamación de pagos.

¿Cuál es el plazo de reclamación de deuda?

El plazo de reclamación depende del país de residencia del comprador.

Para comenzar el comprador recibirá varios recordatorios sobre su factura pendiente de pago. Si esto no funcionara se le contactará telefónicamente.

Si estos intentos no dan resultado, a los 18 días pasamos la reclamación de deuda pendiente a una sociedad de cobro de morosos de conformidad con el vendedor. Este trámite amplía el plazo hasta dar con el comprador moroso.

El vendedor estará siempre seguro de que su mercancía no ha sido entregada hasta no recibir el pago del comprador.

Además estará en su mano el deshacer la venta, si han transcurrido más de 40 días naturales sin que el licitador haya abonado su compra.

En todo momento el vendedor estará debidamente informado por alerta vía e-mail del proceso de reclamación de pagos.

¿ Puedo recibir anticipos sobre los objetos depositados para subasta ?

Como vendedor, Usted recibirá el pago solo sobre el lote adjudicado que le corresponda. Los pagos se realizarán los martes transcurridos 14 días desde la recepción del lote por el comprador si no existiere ningún reclamo sobre el mismo.

Le fecha e importe concreto del pago se le comunicará mediante alerta vía e-mail.

ArtDiplomaticSubastas como mediadora entre comprador y vendedor , administrará pagos y entregas hasta que la transacción se haya totalmente finalizada. No es compradora ni fiadora. Eso le confiere a Usted seguridad y garantía comprando o vendiendo en ArtDiplomaticSubastas.

¿Puedo recibir un anticipo por los gastos de envío realizados?

ArtDiplomaticSubastas facilita en su caso la gestión de envío o entrega, pero no actúa en los mismos ni siquiera a nivel de mediadora o comisionistas, ni se cobra comisión sobre los mismos.

Los gastos de envío hasta las instalaciones de ArtDiplomaticSubastas corresponderán al vendedor . Y el envío del lote que se encuentre depositado en el vendedor, este lo cargará al comprador.

¿Donde recibiré los pagos?

Antes de "Crear Lote", en MI PERFIL Usted ha cumplimentado la ficha de "Datos Personales" y a continuación la de "Datos de Facturación", ahí ha incluido los datos de su cuenta bancaria. Será a esa cuenta bancaria donde se le realizarán los pagos de sus lotes adjudicados el martes transcurridos 14 días desde la recepción del lote por el comprador si no existiere ningún reclamo sobre el mismo.

Cualquier cambio en sus datos bancarios, modifíquelos en sus "Datos de Facturación" para evitar inconvenientes en su cobros.

Contacte con ArtDiplomaticSubastas

Nombre*

Correo Electrónico

Pregunta

Enviar

3º SUBASTADORES

Los pagos de las pujas los recibe ArtDiplomaticSubastas que informará al subastador haberlos recibido mediante una alerta particular automática vía e-mail, tras lo cual remitirá la mercancía del subastador al adjudicatario de la puja (comprador), o indicará al subastador si la mercancía está en su depósito que remita la mercancía al comprador.

ArtDiplomaticSubastas gestiona y garantiza el cobro de los lotes y la entrega de la mercancía. Transcurridos 14 días desde que haya recibido el comprador la mercancía, si no existe ningún reclamo del mismo, se realizará el pago al subastador.

Si mi lote ha sido adjudicado y el comprador lo ha pagado ¿Cuándo recibiré el pago?

En cuanto reciba el lote el comprador, o este lo haya recogido, aparecerá en su panel de administración "Lote Recibido", o "Lote Recogido" . El pago se realizará el martes siguiente transcurridos 14 días desde la recepción del lote por el comprador si no existiere ningún reclamo sobre el mismo.

ArtDiplomaticSubastas actúa como mediador y garante entre subastador y vendedor, administrando el pago hasta que la transacción haya felizmente finalizado. Eso da seguridad en comprar y vender en ArtDiplomaticSubastas.

¿Porqué no he recibido el pago de un lote que he vendido?

El pago puede retenerse temporalmente cuando un comprador notifique que existe algún problema con su lote. En este supuesto se abre una disputa. Antes de que el vendedor reciba el pago, debe resolverse la disputa.

Si mi lote ha sido adjudicado, pero el comprador no lo ha pagado ¿Qué puedo hacer?

Según las Condiciones Generales de Subasta los compradores están obligados a pagar sus lotes dentro de las 48 horas siguientes a su adjudicación.

Si ArtDiplomaticSubastas no recibiera en pago en las 48 horas a la adjudicación del lote, se remitirán varios recordatorios mediante alerta particular automática vía e-mail y posteriores intentos vía telefónica. En el supuesto de que el comprador no abone el lote a los 18 días pasamos la reclamación de deuda pendiente a una sociedad de cobro de morosos de conformidad con el subastador.

El Subastador estará siempre seguro de que su mercancía no ha sido entregada hasta no recibir el pago del comprador.

Además estará en su mano el deshacer la venta, si han transcurrido más de 40 días naturales sin que el licitador haya abonado su compra.

En todo momento el subastador estará debidamente informado por alerta particular automática vía e-mail del proceso de reclamación de pagos.

¿Cuál es el plazo de reclamación de deuda?

El plazo de reclamación depende del país de residencia del comprador.

Para comenzar, el comprador recibirá varios recordatorios sobre su factura pendiente de pago. Si esto no funcionara se le contactará telefónicamente.

Si estos intentos no dan resultado, a los 18 días pasamos la reclamación de deuda pendiente a una sociedad de cobro de morosos de conformidad con el vendedor. Este trámite amplía el plazo hasta dar con el comprador moroso.

El vendedor estará siempre seguro de que su mercancía no ha sido entregada hasta no recibir el pago del comprador.

Además estará en su mano el deshacer la venta, si han transcurrido más de 40 días naturales sin que el licitador haya abonado su compra.

En todo momento el vendedor estará debidamente informado por alerta particular automática vía e-mail del proceso de reclamación de pagos.

¿ Puedo recibir anticipos sobre los objetos depositados para subasta ?

Como subastador, Usted recibirá el pago solo sobre el lote adjudicado que le corresponda. Los pagos se realizarán el martes siguiente transcurridos 14 días desde la recepción del lote por el comprador si no existiere ningún reclamo sobre el mismo.

Le fecha e importe concreto del pago se le comunicará mediante alerta vía e-mail.

ArtDiplomaticSubastas como mediadora entre comprador y vendedor , administrará pagos y entregas hasta que la transacción se haya totalmente finalizada. No es compradora ni fiadora. Eso le confiere a Usted seguridad y garantía comprando o vendiendo en ArtDiplomaticSubastas.

¿Puedo recibir un anticipo por los gastos de envío realizados?

ArtDiplomaticSubastas facilita en su caso la gestión de envío o entrega, pero no actúa en los mismos ni siquiera a nivel de mediadora o comisionistas, ni se cobra comisión sobre los mismos.

Los gastos de envío hasta las instalaciones de ArtDiplomaticSubastas corresponderán al subastador . Y el envío del lote que se encuentre depositado en el subastador, este lo cargará al comprador.

¿Donde recibiré los pagos?

Antes de "Crear Lote", en MI PERFIL Usted ha cumplimentado la ficha de "Datos Personales" y a continuación la de "Datos de Facturación", ahí ha incluido los datos de su cuenta bancaria. Será a esa cuenta bancaria donde se le realizarán los pagos de sus lotes adjudicados el martes siguiente transcurridos 14 días desde la recepción del lote por el comprador si no existiere ningún reclamo sobre el mismo.

Cualquier cambio en sus datos bancarios, modifíquelos en sus "Datos de Facturación" para evitar inconvenientes en su cobros.